



## सावधान रहें, सतर्कता बरतें

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड की ग्राहक जागरूकता के पहल के हिस्से के रूप में वित्तीय कार्यप्रणाली पर जानकारी

### 1. रसीद संबंधी जानकारी

हर ईएमआई भुगतान के लिए आपको एक रसीद मिलेगी। कृपया अपने रिकॉर्ड के लिए इन रसीदों को सुरक्षित रखें। यदि रसीद प्राप्त नहीं होती है तो कृपया हमारे टोल फ्री नंबर 1800 103 5800 पर संपर्क करें, क्योंकि रसीद आपके भुगतान की एकमात्र प्रमाण है।

### 2. कर्मचारी आईडी कार्ड

हमारे प्रतिनिधियों के पास हमेशा एक आधिकारिक नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड आईडी कार्ड होता है। किसी भी इंटरैक्शन के दौरान पुष्टि के लिए कृपया इस आईडी को देखें।

### 3. पोस्ट-ऋण प्रश्न

आपके ऋण को मंजूरी मिलने के बाद भी किसी प्रश्न के लिए, कृपया हमारे टोल-फ्री नंबर 1800 103 5800 पर कॉल करें या nodal.officer1@namfin.in पर ईमेल भेजें।

### 4. लोन प्रतिनिधियों के लिए अतिरिक्त शुल्क

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड ऋण से संबंधित किसी भी अतिरिक्त शुल्क का वारंट नहीं करता है इसके अतिरिक्त इसे स्पष्ट रूप से ऋण समझौते या स्वीकृति पत्र में शामिल किए गए अतिरिक्त शुल्कों के बिना किसी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के प्रतिनिधि को कोई भुगतान नहीं करना चाहिए। इस प्रकार की रसीद के अभाव में, कंपनी उस भुगतान को मान्य या मान्य नहीं मानेगी।

### 5. ईएमआई भुगतान स्पष्टीकरण

हमारी प्राथमिकता/मुख्य तरीका सहज EMI भुगतानों के लिए NACH सक्रियण है। इसके अतिरिक्त, ईएमआई भुगतान को ऑनलाइन बैंकिंग या प्रदान किए गए QR कोड स्कैन करके किया जा सकता है। कृपया समय पर भुगतान करें ताकि कोई देरी शुल्क से बचा जा सके।

### 6. फिशिंग ईमेल या धोखाधड़ी कॉल संबंधित जानकारी

फिशिंग ईमेल और धोखाधड़ी कॉल से सतर्क रहें। हम कभी भी फोन या ईमेल के माध्यम से संवेदनशील जानकारी नहीं पूछते। यदि आपको किसी धोखाधड़ी गतिविधि का संदेह है, तो इसे तुरंत हमारे ग्राहक समर्थन पर रिपोर्ट करें, 1800-103-5800

### 7. शुल्क संबंधित जानकारी

सभी शुल्क, जिनमें खाते का विवरण (एसओए) शुल्क और फौजदारी शुल्क शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, आपको आधिकारिक दस्तावेज के माध्यम से सूचित किया जाएगा। नियम और शर्तों में कोई भी संशोधन संभावित रूप से प्रभावी होगा।

## 8. सेवा समयसीमा

नामदेव फिनवेस्ट प्रा. लिमिटेड 45 दिनों के भीतर फौजदारी प्रदान करेगा और लागू शुल्कों के भुगतान के अधीन, उसी दिन खाते का विवरण जारी करेगा। आवश्यक दस्तावेजों की एक सूची 7 दिनों के भीतर प्रदान की जाएगी। अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) और संपत्ति के कागजात सभी बकाया राशि के भुगतान के आधार पर 30 दिनों के भीतर प्रस्तुत किए जाएंगे।

9. अगर आपके पास अपने ऋण खाते के संबंध में कोई सवाल है या आपको अधिक सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया हमारी सबसे निकट शाखा में जाएं या 1800 103 5800 पर संपर्क करें। हमें आपकी सहायता करने में खुशी होगी।

## सुरक्षित बैंकिंग के लिए

क्या करें ✓	क्या नहीं करें ✗
1. नामदेव फिनवेस्ट के प्रतिनिधि होने का दावा करने वाले किसी भी व्यक्ति की पहचान सत्यापित करें, उनसे उनकी आधिकारिक आईडी कार्ड देखें	1. अज्ञात या संदिग्ध लिंक पर क्लिक न करें जो ईमेल, एसएमएस या सोशल मीडिया के माध्यम से प्राप्त होते हैं।
2. केवल नामदेव फिनवेस्ट चैनल और वेबसाइट के माध्यम से लेन-देन और पूछताछ करें।	2. कभी भी फोन कॉल्स, मैसेजेस या ईमेल के माध्यम से अपनी व्यक्तिगत, वित्तीय या लॉगिन जानकारीयां शेयर न करें।
3. नामदेव फिनवेस्ट ग्राहक समर्थन को किसी भी संदिग्ध कॉल, मैसेज या ईमेल को तुरंत सूचित करें।	3. स्क्रीन शेयरिंग ऐप्स का उपयोग न करें क्योंकि वे आपकी जानकारी चुरा सकते हैं।
4. अपने रिकॉर्ड के लिए सभी ईएमआई भुगतान की रसीदें सुरक्षित रखें।	4. वित्तीय लेनदेन के लिए सार्वजनिक वाई-फाई नेटवर्क का उपयोग न करें क्योंकि वे सुरक्षित नहीं हो सकते हैं।
5. ईएमआई भुगतान को NACH, ऑनलाइन बैंकिंग या अधिकृत मोबाइल वॉलेट/ स्कैनर के माध्यम से करें।	5. ऐसे ऑफर्स पर भरोसा न करें जो अच्छे लगते हैं, जैसे नकली ऋण प्रस्ताव या क्रेडिट कार्ड सीमा अपग्रेड।
6. ATM कार्ड स्किमिंग उपकरणों से सतर्क रहें और किसी भी संदिग्ध अनुलग्नकों के लिए ATM की जांच करें।	6. अवैध ऋण वित्त ऐप्स का उपयोग न करें जो अत्यधिक ब्याज दरों की मांग करते हैं और उत्पीड़न रणनीतियों का उपयोग करते हैं।
7. सुनिश्चित करें कि नामदेव फिनवेस्ट के होने का दावा करने वाले ईमेल आधिकारिक कंपनी ईमेल पतों से आते हैं।	7. कभी भी OTPs (वन-टाइम पासवर्ड) को किसी के साथ साझा न करें, यहां तक कि नामदेव फिनवेस्ट प्रतिनिधियों के साथ भी नहीं।
8. हमारी वेबसाइट पर नियमित रूप से जाएं या नवीनतम जानकारी और अपडेट के लिए ग्राहक समर्थन से संपर्क करें।	8. ज्ञात स्रोतों से QR कोड स्कैन न करें क्योंकि वे धोखाधड़ी हो सकते हैं।
9. सोशल मीडिया पर नामदेव फिनवेस्ट का प्रतिनिधित्व करने वाले प्रोफाइल की प्रामाणिकता सत्यापित करें	9. अविश्वसनीय स्रोतों से ऐप्स को डाउनलोड और इंस्टॉल करने से बचें।