



Namdev Finvest Private Limited

Har Pal Aap Ke Saath ..

Customers with grievance related to loan or against staff can contact to :

NODAL OFFICER

Name : Mr. Vikram Singh

Designation : Nodal Officer

Email ID : nodal.officer1@namfin.in

Contact Number : 1800 103 5800 | +91-141-2250026

(calls will be taken between 10.00am to 7.00pm only on all working days (except sunday))

Address : **Namdev Finvest Private Limited**

S1-S7-S8, Shree Nath Plaza, Second Floor, Neer Sagar Market, Bhankrota, Ajmer Road, Jaipur - 302026

If the complaint / dispute is not redressed within a period of 7 days, the customer may approach to
Grievance Redressal Officer

GRIEVANCE REDRESSAL OFFICER

Name : Mr. Rakesh Saini

Designation : Grievance Redressal Officer

Email ID : grievancescell@namfin.in

Contact Number : 1800-103-5800 | +91-141-2250026

Address : **Namdev Finvest Private Limited**

S1-S7-S8, Shree Nath Plaza, Second Floor, Neer Sagar Market, Bhankrota, Ajmer Road, Jaipur - 302026

If the complaint / dispute is not redressed within a period of one month, the customer may approach to
RBI as Under :

CMS Portal

Link : <https://cms.rbi.org.in>

Address : Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017

RBI Contact Center : 14448

ऋण का कर्मचारियों के शिकायत संबंधित ग्राहक यहाँ संपर्क कर सकते हैं:

नोडल अधिकारी

नाम : श्री विक्रम सिंह

पदनाम : नोडल अधिकारी

ईमेल : nodal.officer1@namfin.in

सम्पर्क : 1800-103-5800 | +91-141-2250026 (कॉल सुबह 10 बजे

से शाम 7 बजे सभी कार्यदिवसों में लिया जायेगा) रविवार के अलावा

पता : **नामदेव फिनवेस्ट प्राईवेट लिमिटेड**

S1-S7-S8, श्री नाथ प्लाजा, दूसरी मंजिल, नीर सागर मार्केट,
भांक्रोटा, अजमेर रोड, जयपुर - 302026

यदि शिकायत/विवाद का निवारण 7 दिनों की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, तो ग्राहक शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकता है :

शिकायत निवारण अधिकारी

नाम : श्री राकेश सैनी

पदनाम : शिकायत निवारण अधिकारी

ईमेल : grievancescell@namfin.in

सम्पर्क नम्बर : 1800-103-5800 | +91-141-2250026

पता : **नामदेव फिनवेस्ट प्राईवेट लिमिटेड**

S1-S7-S8, श्री नाथ प्लाजा, दूसरी मंजिल, नीर सागर मार्केट,
भांक्रोटा, अजमेर रोड, जयपुर - 302026

आपको सूचित किया जाता है की यदि एक महीने के भीतर आपकी शिकायत / विवाद का निवारण नहीं किया जाता है, तो ग्राहक निचे लिखे पोर्टल पर अपनी शिकायत R.B.I को ऑनलाइन दर्ज करवा सकते हैं :

सीएमएस पोर्टल

लिंक : <https://cms.rbi.org.in>

पता : रिजर्व बैंक ऑफ इण्डिया, 4th फ्लोर, सेक्टर 17,

चंडीगढ़ - 160017

आरबीआई सम्पर्क केन्द्र : 14448