

सावधान रहें, सतर्कता बरतें

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड की ग्राहक जागरूकता के पहल के हिस्से के रूप में वित्तीय कार्यप्रणाली पर जानकारी

1. रसीद संबंधी जानकारी

हर ईएमआई भुगतान के लिए आपको एक रसीद मिलेगी। कृपया अपने रिकॉर्ड के लिए इन रसीदों को सुरक्षित रखें। यदि रसीद प्राप्त नहीं होती है तो कृपया हमारे टोल फ्री नंबर 1800 103 5800 पर संपर्क करें, क्योंकि रसीद आपके भुगतान की एकमात्र प्रमाण है।

2. कर्मचारी आईडी कार्ड

हमारे प्रतिनिधियों के पास हमेशा एक आधिकारिक नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड आईडी कार्ड होता है। किसी भी इंटरैक्शन के दौरान पुष्टि के लिए कृपया इस आईडी को देखें।

3. पोस्ट-ऋण प्रश्न

आपके ऋण को मंजूरी मिलने के बाद भी किसी प्रश्न के लिए, कृपया हमारे टोल-फ्री नंबर 1800 103 5800 पर कॉल करें या nodal.officer1@namfin.in पर ईमेल भेजें।

4. लोन प्रतिनिधियों के लिए अतिरिक्त शुल्क

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड ऋण से संबंधित किसी भी अतिरिक्त शुल्क का वारंट नहीं करता है इसके अतिरिक्त इसे स्पष्ट रूप से ऋण समझौते या स्वीकृति पत्र में शामिल किए गए अतिरिक्त शुल्कों के बिना किसी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के प्रतिनिधि को कोई भुगतान नहीं करना चाहिए। इस प्रकार की रसीद के अभाव में, कंपनी उस भुगतान को मान्य या मान्य नहीं मानेगी।

5. ईएमआई भुगतान स्पष्टीकरण

हमारी प्राथमिकता/मुख्य तरीका सहज EMI भुगतानों के लिए NACH सक्रियण है। इसके अतिरिक्त, सिर्फ ग्राहक द्वारा ईएमआई भुगतान को ऑनलाइन बैंकिंग या प्रदान किए गए QR कोड स्कैन करके किया जा सकता है। कृपया समय पर भुगतान करें ताकि कोई देरी शुल्क से बचा जा सके।

6. फिशिंग ईमेल या धोखाधड़ी कॉल संबंधित जानकारी

फिशिंग ईमेल और धोखाधड़ी कॉल से सतर्क रहें। हम कभी भी फोन या ईमेल के माध्यम से संवेदनशील जानकारी नहीं पूछते। यदि आपको किसी धोखाधड़ी गतिविधि का संदेह है, तो इसे तुरंत हमारे ग्राहक समर्थन पर रिपोर्ट करें, 1800-103-5800

7. शुल्क संबंधित जानकारी

सभी शुल्क, जिनमें खाते का विवरण (एसओए) शुल्क और फोर क्लोजर शुल्क शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, आपको आधिकारिक दस्तावेज के माध्यम से सूचित किया जाएगा। नियम और शर्तों में कोई भी संशोधन संभावित रूप से प्रभावी होगा।

8. सेवा समय सीमा

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड 30 दिनों के भीतर फोर क्लोज़र प्रदान करेगा और लागू शुल्कों के भुगतान के अधीन, उसी दिन खाते का विवरण जारी करेगा। आवश्यक दस्तावेजों की एक सूची 7 दिनों के भीतर प्रदान की जाएगी। अनापत्ति प्रमाण पत्र (एनओसी) और संपत्ति के कागजात सभी बकाया राशि के भुगतान के आधार पर 30 दिनों के भीतर प्रस्तुत किए जाएंगे।

9. अगर आपके पास अपने ऋण खाते के संबंध में कोई सवाल है या आपको अधिक सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया हमारी सबसे निकट शाखा में जाएं या 1800 103 5800 पर संपर्क करें। हमें आपकी सहायता करने में खुशी होगी।

सुरक्षित बैंकिंग के लिए

क्या करें ✓	क्या नहीं करें ✗
1. नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के प्रतिनिधि होने का दावा करने वाले किसी भी व्यक्ति की पहचान सत्यापित करें, उनसे उनकी आधिकारिक आईडी कार्ड देखें	1. अज्ञात या संदिग्ध लिंक पर क्लिक न करें जो ईमेल, एसएमएस या सोशल मीडिया के माध्यम से प्राप्त होते हैं।
2. केवल नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड चैनल और वेबसाइट के माध्यम से लेन-देन और पूछताछ करें।	2. कभी भी फोन कॉल्स, मैसेजेस या ईमेल के माध्यम से अपनी व्यक्तिगत, वित्तीय या लॉगिन जानकारीयां शेयर न करें।
3. नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड ग्राहक समर्थन को किसी भी संदिग्ध कॉल, मैसेज या ईमेल को तुरंत सूचित करें।	3. स्क्रीन शेयरिंग ऐप्स का उपयोग न करें क्योंकि वे आपकी जानकारी चुरा सकते हैं।
4. अपने रिकॉर्ड के लिए सभी ईएमआई भुगतान की रसीदें सुरक्षित रखें।	4. वित्तीय लेनदेन के लिए सार्वजनिक वाई-फाई नेटवर्क का उपयोग न करें क्योंकि वे सुरक्षित नहीं हो सकते हैं।
5. ईएमआई भुगतान को NACH, ऑनलाइन बैंकिंग या अधिकृत मोबाइल वॉलेट/ स्कैनर के माध्यम से करें।	5. ऐसे ऑफर्स पर भरोसा न करें जो अच्छे लगते हैं, जैसे नकली ऋण प्रस्ताव या क्रेडिट कार्ड सीमा अपग्रेड।
6. ATM कार्ड स्किमिंग उपकरणों से सतर्क रहें और किसी भी संदिग्ध अनुलग्नों के लिए ATM की जांच करें।	6. अवैध ऋण वित्त ऐप्स का उपयोग न करें जो अत्यधिक ब्याज दरों की मांग करते हैं और उत्पीड़न रणनीतियों का उपयोग करते हैं।
7. सुनिश्चित करें कि नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के होने का दावा करने वाले ईमेल आधिकारिक कंपनी ईमेल पत्तों से आते हैं।	7. कभी भी OTPs (वन-टाइम पासवर्ड) को किसी के साथ साझा न करें, यहां तक कि नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड प्रतिनिधियों के साथ भी नहीं।
8. हमारी वेबसाइट पर नियमित रूप से जाएं या नवीनतम जानकारी और अपडेट के लिए ग्राहक समर्थन से संपर्क करें।	8. ज्ञात स्रोतों से QR कोड स्कैन न करें क्योंकि वे धोखाधड़ी हो सकते हैं।
9. सोशल मीडिया पर नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड का प्रतिनिधित्व करने वाले प्रोफाइल की प्रामाणिकता सत्यापित करें	9. अविश्वसनीय स्रोतों से ऐप्स को डाउनलोड और इंस्टॉल करने से बचें।



पूछताछ केंद्र

प्र 1. नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड कौन-कौन सी ऋण सुविधाएं प्रदान करता है?

उ → नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड अपने ग्राहकों की विभिन्न वित्तीय आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए कई प्रकार की ऋण सुविधाएं प्रदान करता है। इनमें शामिल हैं:

- एमएसएमई ऋण – माइक्रो, छोटे और मध्यम उद्यमों के लिए
- ई-रिक्शा ऋण – इलेक्ट्रिक रिक्शा खरीद के लिए वित्तीय सुविधा
- टू-व्हीलर ऋण – स्कूटर और बाइक के लिए आसान वित्तीय सुविधा
- सोलर ऋण – सोलर पैनलों के लिए ऋण

अधिक जानकारी या आवेदन के लिए कृपया विज़िट करें: namfin.in या हमारे टीम से व्हाट्सएप या टोल-फ्री नंबर के माध्यम से संपर्क करें।

प्र 2. ग्राहक नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के साथ लोन के लिए कैसे आवेदन कर सकता है?

उ → रुचि रखने वाले ग्राहक नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड द्वारा पेश किए गए विभिन्न लोन उत्पादों का पता लगा सकते हैं और निम्नलिखित सुविधाजनक माध्यमों से आवेदन कर सकते हैं:

- ऑनलाइन: हमारी वेबसाइट namfin.in के माध्यम से आवेदन करें।
- टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(साल के राष्ट्रीय अवकाशों और दूसरे शनिवार को छोड़कर सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध)
- आगमन करें: अपनी नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा में जाएं।
- ग्राहक हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जा सकते हैं और "लोन आवेदन करें" अनुभाग में जाकर ऑनलाइन लोन आवेदन सबमिट कर सकते हैं। यह प्रक्रिया सरल, सुरक्षित और त्वरित है।

हमारी टीम हमेशा आपको लोन आवेदन प्रक्रिया के माध्यम से मार्गदर्शन करने के लिए उपलब्ध है।

प्र 3. ग्राहक निकटतम नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड ब्रांच कैसे ढूंढ सकते हैं?

उ → ग्राहक हमारी वेबसाइट पर 'Locate Us' सेक्शन पर जाकर आसानी से निकटतम नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड ब्रांच ढूंढ सकते हैं। इस पेज पर सभी शाखाओं के पते और संपर्क विवरण उपलब्ध हैं, जिससे त्वरित और सुविधाजनक पहुँच संभव है। जाएँ: locate.us

प्र 4. लोन प्रोसेसिंग में PDD का क्या मतलब है?

उ → PDD का मतलब है पोस्ट डिसबर्सल डाक्यूमेंट्स। ये वो दस्तावेज़ हैं जो ग्राहक को लोन जारी होने के तुरंत बाद नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड को जमा करने होते हैं।



प्र 5. नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के साथ ईएमआई भुगतान के लिए उपलब्ध तरीके क्या हैं?

उ → नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड में, ईएमआई भुगतान का सबसे पसंदीदा और सरल तरीका ग्राहक के बैंक खाते से NACH (नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस) में डेट के माध्यम से है। इसके अलावा, ग्राहक अपनी सुविधा के अनुसार ईएमआई भुगतान UPI, नकद, या चेक के माध्यम से भी कर सकते हैं।

प्र 6. ग्राहक अधिक EMI भुगतान करता है तो क्या होता है?

उ → अधिक EMI भुगतान करने की स्थिति में, अतिरिक्त EMI राशि या तो ग्राहक को वापस की जाती है या ग्राहक की मांग और प्राथमिकता के आधार पर भविष्य की EMIs में समायोजित कर दी जाती है।

प्र 7. ग्राहक EMI-संबंधित जानकारी कैसे जांच सकते हैं?




उ → जब हमारे ग्राहक के खाते से EMI सफलतापूर्वक कट जाता है, तो उसे हमारे द्वारा SMS के माध्यम से संदेश प्राप्त होता है कि उसके खाते से EMI सफलतापूर्वक कट गई है। अधिक जानकारी के लिए, ग्राहक निम्नलिखित किसी भी चैनल के माध्यम से अपने EMI-संबंधित विवरण आसानी से सत्यापित कर सकते हैं:

-  टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक – राष्ट्रीय अवकाश और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
-  ईमेल: info@namfin.in

नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड की सहायता टीम हमेशा सटीक और नवीनतम EMI जानकारी प्रदान करने के लिए तैयार है।

प्र 8. ग्राहक अपने खाता विवरण तक कैसे पहुँच सकते हैं?




उ → खाता विवरण का शुल्क, नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड से प्राप्त ऋण सुविधा की शर्तों के अनुसार लागू होता है। ग्राहक अपने विवरण को निम्नलिखित चैनलों में से किसी के माध्यम से प्राप्त कर सकते हैं:

-  टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सर्विस सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक – राष्ट्रीय अवकाश और दूसरे शनिवार को छोड़कर उपलब्ध है)
-  ईमेल: info@namfin.in
 विज़िट करें: अपने नज़दीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
- ग्राहक हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर आसानी से अपनी पूछताछ ऑनलाइन कर सकते हैं। Contact Us सेक्शन में जाएँ और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपनी सुझाव/पूछताछ/शिकायत जमा करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।

हमारी टीम हमेशा आपको सुगम और सुरक्षित खाता विवरण अनुरोध प्रक्रिया में सहायता के लिए उपलब्ध है।




प्र 9. ग्राहक अपने लोन खाते के लिए फॉरक्लोज़र स्टेटमेंट कैसे प्राप्त कर सकते हैं?

उ → फॉरक्लोज़र स्टेटमेंट का शुल्क उन शर्तों के अनुसार लिया जाएगा जो नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड से लिए गए लोन सुविधा पर लागू हैं। ग्राहक अपने फॉरक्लोज़र (FC) स्टेटमेंट के लिए निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से अनुरोध कर सकते हैं:

-  विजिट करें: किसी भी नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
-  टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध – राष्ट्रीय छुट्टियों और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
-  ईमेल: info@namfin.in
- ग्राहक आसानी से हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर अपने प्रश्न ऑनलाइन उठा सकते हैं। "Contact Us" अनुभाग में जाएं और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपना सुझाव/प्रश्न/शिकायत जमा करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।

प्र 10. ग्राहक अपने संपर्क विवरण को कैसे अपडेट कर सकता है?




उ → ग्राहकों को उनके संपर्क विवरण को अपडेट रखने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है ताकि नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के साथ सुचारू और समय पर संवाद सुनिश्चित हो सके। आप अपने मोबाइल नंबर, पता, या अन्य संपर्क विवरण निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से अपडेट कर सकते हैं:

-  टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध – राष्ट्रीय छुट्टियों और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
-  ईमेल: info@namfin.in
-  विजिट करें: अपने नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
- ग्राहक आसानी से हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर अपने प्रश्न ऑनलाइन उठा सकते हैं। Contact Us सेक्शन में जाएं और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपनी सुझाव/प्रश्न/शिकायत दर्ज करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।

हमारी ग्राहक सहायता टीम आपको त्वरित और सुरक्षित तरीके से अपने विवरण अपडेट करने में मदद करेगी।

प्र 11. ग्राहक अपनी शिकायत कैसे दर्ज कर सकते हैं?

उ → ग्राहक निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के साथ अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

-  विजिट करें: आपके नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
-  टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध – राष्ट्रीय छुट्टियों और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
-  ईमेल: nodal.officer1@namfin.in or grievancescell@namfin.in
- ग्राहक आसानी से हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर अपने प्रश्न ऑनलाइन उठा सकते हैं। Contact Us सेक्शन में जाएं और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपनी सुझाव/प्रश्न/शिकायत दर्ज करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।

हमारी ग्राहक सेवा टीम हर सवाल को समय पर और प्रभावी ढंग से हल करने के लिए प्रतिबद्ध है।

प्र 12. NOC क्या है और ग्राहक इसके बारे में कैसे पूछताछ कर सकते हैं?

उ → NOC का अर्थ है No Objection Certificate। यह ग्राहक को उनके नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के लोन खाता पूरी तरह से बंद करने के बाद जारी किया जाता है। NOC से संबंधित किसी भी प्रश्न या अनुरोध के लिए ग्राहक निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से हमसे संपर्क कर सकते हैं:

- टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध – राष्ट्रीय छुट्टियों और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
- ईमेल: info@namfin.in
- विजिट करें: अपने नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
- ग्राहक आसानी से हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर अपने प्रश्न ऑनलाइन उठा सकते हैं। Contact Us सेक्शन में जाएं और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपनी सुझाव/प्रश्न/शिकायत दर्ज करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।
हमारी टीम आपकी NOC-संबंधित अनुरोध में सहायता करने में प्रसन्न होगी।

प्र 13. ग्राहक अपनी संपत्ति कागजात के बारे में कैसे पूछताछ कर सकते हैं?

उ → संपत्ति कागजात ग्राहकों को उनके नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड के साथ उनके ऋण खाते के पूर्ण बंद होने पर जारी किए जाते हैं। ग्राहक ऋण बंद होने की तारीख से 30 दिनों के भीतर पंजीकृत कार्यालय/संबंधित शाखा कार्यालय से अपने संपत्ति कागजात प्राप्त कर सकते हैं।

संपत्ति कागजात से संबंधित किसी भी प्रश्न या अनुरोध के लिए, ग्राहक निम्नलिखित माध्यमों से हमसे संपर्क कर सकते हैं:

- टोल-फ्री नंबर: [1800 103 5800](tel:18001035800)
(सोमवार से शनिवार, सुबह 10:00 बजे से शाम 06:00 बजे तक उपलब्ध – राष्ट्रीय छुट्टियों और दूसरे शनिवार को छोड़कर)
- ईमेल: info@namfin.in
- विजिट करें: अपने नजदीकी नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड शाखा
- ग्राहक आसानी से हमारी आधिकारिक वेबसाइट namfin.in पर जाकर अपने प्रश्न ऑनलाइन उठा सकते हैं। Contact Us सेक्शन में जाएं और उपलब्ध फॉर्म के माध्यम से अपनी सुझाव/प्रश्न/शिकायत दर्ज करें। हमारी टीम शीघ्र ही आपसे संपर्क करेगी।

हमारी टीम आपके संपत्ति कागजात संबंधी अनुरोध में सहायता करने में प्रसन्न होगी।

प्र 14. NPA क्या है और NPA खाता होने का प्रभाव क्या होता है?

उ → NPA का मतलब Non-Performing Asset होता है, जो उस लोन खाते को दर्शाता है जहाँ उधारकर्ता ने 90 दिन या उससे अधिक समय तक निर्धारित भुगतान नहीं किए हैं। एक बार NPA के रूप में वर्गीकृत होने पर, खाता डिफॉल्ट स्थिति को दर्शाता है।

NPA खाते का प्रभाव इस प्रकार होता है:

- लोन खाता अपने शेष बकाया के 90वें दिन की समाप्ति पर स्वतः NPA के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा।
- जब तक सभी बकाया किश्तों का भुगतान नहीं हो जाता, लोन खाता NPA स्थिति में रहेगा।
- लोन खाते की आंशिक भुगतान की स्थिति में भी खाता NPA से Standard स्थिति में बदल नहीं जाएगा।

समय पर भुगतान बनाए रखना SMA टैगिंग और अंततः NPA वर्गीकरण से बचने के लिए महत्वपूर्ण है। NPA के रूप में वर्गीकृत खाता केवल कड़े नियमों के तहत ही वितरण के लिए माना जा सकता है, जिसमें उच्च ब्याज दर (ROI), कम लोन-टू-वैल्यू (LTV) अनुपात, और अतिरिक्त संपार्श्विक आवश्यकताएँ शामिल हैं।

प्र 15. आपका क्रेडिट स्कोर आपके वर्तमान और भविष्य के लोन सुविधाओं को कैसे प्रभावित करता है?

उ → ग्राहक क्रेडिट स्कोर यह निर्धारित करने में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है कि आप लोन और अन्य वित्तीय उत्पादों के लिए योग्य हैं या नहीं। यह आपके ऋण चुकाने के इतिहास, क्रेडिट व्यवहार, और समग्र



वित्तीय अनुशासन को दर्शाता है। यदि आपका क्रेडिट स्कोर घटता है, तो इसका नकारात्मक प्रभाव आपके निम्नलिखित क्षमताओं पर पड़ सकता है:

- बैंकों या वित्तीय संस्थानों से नए लोन सुरक्षित करना
- बेहतर ब्याज दरों या शर्तों पर बातचीत करना
- टॉप-अप लोन तक पहुँच, खासकर नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड और किसी भी अन्य वित्तीय संस्थान से

स्वस्थ क्रेडिट स्कोर बनाए रखना वित्तीय सहायता तक सहज पहुँच के लिए आवश्यक है—अब और भविष्य में।