



Har Pal Aap Ke Saath.. Hum Badenge Aapki Duniya

# NAMDEV FINVEST LIMITED

( Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited )

The customer may submit their grievance first by visiting the nearest branch of the Company or by sending a written complaint to the Registered Office. If the issue is not redressed within 7 days, the customer may proceed to escalate the matter through the Grievance Redressal Mechanism outlined below.

ग्राहक सबसे पहले कंपनी की निकटतम शाखा में जाकर या पंजीकृत कार्यालय को लिखित शिकायत भेजकर अपनी शिकायत दर्ज करा सकते हैं। यदि 7 दिनों के भीतर शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो ग्राहक नीचे दी गई शिकायत निवारण प्रणाली के माध्यम से मामले को आगे बढ़ा सकता है।

## Customers with grievance related to loan contact to: **NODAL OFFICER (NO)**

**Name:** Mr. Vikram Singh

**Designation:** Nodal Officer

**Email ID:** nodal.officer1@namfin.in

**Contact Number:** 1800-103-5800

(calls will be taken between 10.00am to 6.00pm on all working days Except 2nd Saturday with All Sunday's)

**Address:** Namdev Finvest Limited

(Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited)

"Namdev House" Plot No. 21, Neer Sagar-A, Bhankrota, Jaipur, Rajasthan - 302026

The nodal officer has been given a time limit of 7 days to resolve the issue.

## If the complaint/dispute is not redressed by Nodal Officer within a period of 7 days, the customer may approach to **GRIEVANCE REDRESSAL OFFICER (GRO)**

**Name:** Mr.Sajjan Singh Rathore

**Designation:** Grievance Redressal Officer

**Email ID:** grievancescell@namfin.in

**Contact Number:** 1800-103-5800

(calls will be taken between 10.00am to 6.00pm on all working days Except 2nd Saturday with All Sunday 's)

**Address:** Namdev Finvest Limited

(Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited)

"Namdev House" Plot No. 21, Neer Sagar-A, Bhankrota, Jaipur, Rajasthan - 302026

The Grievance Redressal Officer has been given a time limit of 15 days to resolve the issue.

## If the complaint/dispute is not redressed within a period of 30 Days, the customer may approach to Grievance Redressal Cell, the Ombudsman /CPGRAMS through:

### (1) Through letters/post/email at-

Centralised Receipt and Processing Centre 4<sup>th</sup> Floor, Reserve Bank of India, Sector- 17, Central Vista, Chandigarh - 160017

**Email ID-** crpc@rbi.org.in

### (2) Online - on CMS portal of RBI at <https://cms.rbi.org.in>

### (3) CPGRAMS - online through [pgportal.gov.in](http://pgportal.gov.in)

ऋण से संबंधित शिकायत के लिए ग्राहक संपर्क करें:

## **नोडल अधिकारी (NO)**

नाम: श्री विक्रम सिंह

पदनाम: नोडल अधिकारी

ईमेल: nodal.officer1@namfin.in

सम्पर्क: 1800-103-5800 (कॉल सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे)

सभी कार्यदिवसों में लिया जायेगा सारे रविवार व दूसरे शनिवार के अलावा)

**पता: नामदेव फिनवेस्ट लिमिटेड**

"नामदेव हाउस" प्लॉट नं. 21, नीर सागर-A, भांकरोटा, जयपुर, राजस्थान - 302026

नोडल अधिकारी के पास समस्या के समाधान करने के लिए 7 दिनों की समय सीमा दी गई है।

यदि नोडल अधिकारी द्वारा शिकायत/विवाद का निवारण 7 दिनों की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, तो ग्राहक शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकता है।

## **शिकायत निवारण अधिकारी (GRO)**

नाम: श्री. सज्जन सिंह राठौड़

पदनाम: शिकायत निवारण अधिकारी

ईमेल: grievancescell@namfin.in

सम्पर्क: 1800-103-5800 (कॉल सुबह 10 बजे से शाम 6 बजे)

सभी कार्यदिवसों में लिया जायेगा सारे रविवार व दूसरे शनिवार के अलावा)

**पता: नामदेव फिनवेस्ट लिमिटेड**

"नामदेव हाउस" प्लॉट नं. 21, नीर सागर-A, भांकरोटा, जयपुर, राजस्थान - 302026

शिकायत निवारण अधिकारी के पास समस्या के समाधान करने के लिए 15 दिनों की समय सीमा दी गई है।

यदि शिकायत/विवाद का 30 दिनों की अवधि के भीतर समाधान नहीं किया जाता है, तो ग्राहक निम्नलिखित माध्यमों से शिकायत निवारण प्रकोष्ठ, लोकपाल /सीपीजीआरएएमएस से संपर्क कर सकता है:

(1) पत्र/डाक/ईमेल के माध्यम से-सेंट्रलाइज्ड रिसीट एंड प्रोसेसिंग सेंटर चौथी मंजिल, भारतीय रिजर्व बैंक, सेक्टर-17, सेंट्रल विस्टा, चंडीगढ़ - 160017

ईमेल आईडी - crpc@rbi.org.in

(2) ऑनलाइन - आरबीआई के सीएमएस पोर्टल <https://cms.rbi.org.in> पर

(3) सीपीजीआरएएमएस - [pgportal.gov.in](http://pgportal.gov.in) के माध्यम से ऑनलाइन