

Fair Practices Code

Namdev Finvest Limited
(Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited)

Registered Office:

“Namdev House”

Plot No. 21, Neer Sagar-A, Bhankrota,
Jaipur, Rajasthan – 302026, India

CIN: U65921RJ1997PLC047090

Policy Name	Fair Practice code	
Version	3.0	
Effective date of this version	May 2026	
Next review date	FY 2027-28	
Prepared and proposed by	Ms. Sakshi Sharma	
Approver	Board of Directors	May 2026



INDEX

S. No.	Particular	Page No.
1	Introduction	4
2	Objective	4
3	Applicability	4
4	Applications for loans and their processing	4
5	Loan appraisal and terms/ conditions	5
6	Penal charges in loan accounts	5
7	Disbursement of loans including changes in terms and conditions	5
8	Post Disbursement Supervision	6
9	Responsible Lending Conduct – Release of Movable/ immovable property documents on repayment/ settlement of personal loans	6
10	Reset of floating interest rate on Equated Monthly Instalments (EMI) based personal loans	6
11	General	7
12	Responsibility of Board of Directors	7
13	Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021	7
14	Language and mode of communicating Fair Practice Code	7
15	Regulation of excessive interest charged by NFL	7
16	Grievances Redressal Mechanism	8
17	Complaints about excessive interest charged by NFL	8
18	Repossession of vehicles financed by NFL	9
19	Loan facilities to the physically/visually challenged by NFL	9

1. Introduction

Namdev Finvest Limited (Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited) (NFL) is a Non-Banking Financial Company having valid Certificate of Registration with Reserve Bank of India vide registration No. B-10.00260 on 20th August 2007 under current RBI classification as NBFC – Non-Deposit taking Investment and credit company (“NBFC-ICC”) under Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Registration, Exemptions and Framework for Scale Based Regulation) Directions, 2025.

It is focused on offering finance to MSME, Two-wheelers, Solar panel loan, Electric Vehicle (EV) loan, EV charging station loan and all kind of light commercial vehicles segment.

2. Objective

The objective of this Fair Practices Code (FPC) Policy is to ensure that the Company conducts its lending and related activities in a fair, transparent, non-discriminatory, and customer-centric manner, in line with the guidelines prescribed by the Reserve Bank of India under the Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025. The Policy aims to promote good and ethical lending practices, enhance transparency in communication with borrowers, and ensure that customers are fully informed about the terms and conditions of financial products, including pricing, charges, and associated risks. It further seeks to safeguard customer interests by establishing standardized practices for loan processing, appraisal, sanction, disbursement, and recovery, while ensuring adherence to principles of natural justice. Additionally, the Policy is intended to strengthen customer confidence, provide an effective grievance redressal mechanism, and ensure compliance with all applicable regulatory requirements issued by the RBI from time to time.

3. Applicability

This Fair Practices Code (FPC) Policy is applicable to all lending activities of the Company and broadly covers the key stages of the loan lifecycle, including sourcing, application, appraisal, sanction, disbursement, servicing, and recovery. The intent is to provide a guiding framework to ensure fair and transparent dealings with customers across products and services offered by the Company.

The Policy serves as a general guideline for employees and officials of the Company while dealing with customers. It is also expected that third-party service providers, agents, and outsourced partners engaged by the Company align with the principles of this Policy, wherever applicable.

This Policy shall be implemented in line with the regulatory expectations prescribed by the Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 or any other regulation issued by RBI time to time in this regard, while allowing operational flexibility based on the nature of products, customer segments, and business requirements.

4. Applications For Loans and Their Processing

- All communications to borrowers will be in the vernacular language or a language understood by the borrower.

- Loan application forms shall include necessary information to allow a meaningful comparison with the terms and conditions offered by other financial Institutions/Banks and enable an informed decision by the borrower. The loan application form shall indicate the documents required to be submitted.
- NFL shall devise a system of acknowledging the receipt of all loan applications. Preferably, the timeframe within which loan applications will be disposed of shall also be indicated in the acknowledgement.

5. Loan Appraisal and Terms / Conditions

- NFL shall convey in writing to the borrower by way of sanction letter or otherwise, in the vernacular language or a language understood by the borrower, the amount of loan sanctioned along with the terms and conditions, including the annualized rate of interest and method of application. NFL shall keep the acceptance of these terms and conditions by the borrower on its record.
- NFL shall mention the penalties charged for late repayment in bold in the loan agreement.
- NFL shall furnish a copy of the loan agreement and a copy of all enclosures quoted in the loan agreement to all borrowers at the time of sanction/disbursement of loans.

6. Penal Charges in Loan Accounts:

- Penalty for non-compliance with material terms and conditions of the loan contract by the borrower shall be treated as 'penal charges' and shall not be levied as 'penal interest'.
- NFL shall not introduce any additional component to the rate of interest and ensure compliance with RBI "Fair Trade Practice guidelines".
- NFL shall formulate a Board-approved policy on penal charges or similar charges on loans.
- The quantum of penal charges shall be reasonable and commensurate with the non-compliance of material terms and conditions of the loan contract.
- Penal charges for loans to 'individual borrowers, for purposes other than business', shall not be higher than those for non-individual borrowers for similar non-compliance.
- The quantum and reason for penal charges shall be clearly disclosed to customers in the loan agreement and displayed on NFL's website.
- Penal charges shall be communicated to borrowers whenever reminders for non-compliance are sent.

7. Disbursement of Loans Including Charges in Terms and Conditions:

- NFL shall give notice to the borrower in the vernacular language or a language understood by the borrower of any change in the terms and conditions, including disbursement schedule, interest rates, service charges, prepayment charges, etc.
- NFL shall release all securities on repayment of all dues or on the realization of the outstanding amount of the loan, subject to any legitimate right or lien for any other claim NFL may have against the borrower.

- The Company may, at its discretion, decide to recall the loan facility or accelerate the payment and/or performance obligations of the borrower, in accordance with the terms and conditions of the respective loan agreement. Such actions shall be guided by the contractual rights available to the Company and carried out in a reasonable and fair manner. Wherever considered appropriate, the Company may provide prior notice to the borrower as per the terms of the loan agreement and applicable regulatory requirements.

8. Post Disbursement Supervision:

- Any employee of company may conduct post disbursement supervision, such as periodic inspections, in accordance with the terms and conditions of the loan agreement.
- In the event of non-payment or default in repayment or non-compliance with material terms and conditions of the loan, the Company may initiate necessary actions for taking possession of the secured assets, in accordance with the terms of the loan agreement and applicable laws. The Company may, wherever required, issue an appropriate notice to the borrower, providing a reasonable opportunity to regularize the account or respond, as per contractual and regulatory requirements.
- No foreclosure/pre-payment charges shall be levied where loan closure is initiated at the instance of the Company, including cases involving fraud.

9. Responsible Lending Conduct – Release of Moveable/Immovable Property Documents on Repayment/ Settlement of Personal Loans:

- NFL shall release all original movable/immovable property documents within 30 days after full repayment/settlement of the loan account. Borrowers shall be given the option of collecting the original documents from the banking outlet/branch where the loan account was serviced or any other NFL office as per their preference.
- In order to address the contingency arising from the demise of a sole borrower or all joint borrowers, the Company shall have a well-defined procedure for the return of original movable/immovable property documents to the legal heirs/authorized representatives. Such return shall be subject to verification of the claim, submission of requisite documents, and settlement of all outstanding dues, if any, in accordance with applicable laws and internal policies.
- In case of delay in releasing original documents, NFL shall communicate the reasons for the delay and compensate the borrower at the rate of ₹5,000 for each day of delay.
- In case of loss/damage to original documents, NFL shall assist the borrower in obtaining duplicate/certified copies and bear the associated costs.

10. Reset of Floating Interest Rate on Equated Monthly Instalments (EMI) Based Personal Loans:

- At the time of sanction of EMI-based floating rate personal loans, NFL shall clearly communicate the possible impact of change in benchmark interest rate on the loan.
- Borrowers shall be given the option to switch over to a fixed rate as per NFL's Board-approved policy and choose between enhancement in EMI, elongation of tenor, or a combination of both.

- NFL shall provide a statement at the end of each quarter detailing the principal and interest recovered, EMI amount, number of EMIs left, and annualized rate of interest/APR.

11. General:

- NFL shall refrain from interference in the affairs of the borrower except for the purposes provided in the terms and conditions of the loan agreement.
- In case of receipt of request from the borrower for transfer of borrower account, NFL shall convey its consent or objection within 21 days.
- NFL shall not resort to undue harassment or rude behavior during loan recovery.
- NFL shall not charge foreclosure charges/pre-payment penalties on floating rate term loans sanctioned for purposes other than business to individual borrowers.

12. Responsibility of Board of Directors:

- The Board of Directors of NFL shall lay down an appropriate grievance redressal mechanism within the organization.
- The Board shall periodically review the compliance of the Fair Practices Code and the functioning of the grievance redressal mechanism. A consolidated report of such reviews shall be submitted to the Board at regular intervals.

13. Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021:

NFL shall comply with the directions provided under the Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021.

14. Language and Mode of Communicating Fair Practice Code:

The Fair Practices Code, preferably in the vernacular language or a language understood by the borrower, shall be put in place by NFL with the approval of its Board. The same shall be put up on NFL's website for the information of various stakeholders.

15. Regulation of Excessive Interest Charged By NFL:

- The Board of NFL shall adopt an interest rate model taking into account relevant factors such as cost of funds, margin, and risk premium.
- The rate of interest and the approach for gradations of risk shall be disclosed to the borrower in the application form and communicated explicitly in the sanction letter. The Company ensures that interest rates charged to borrowers are reasonable and take into account the risk profile of the borrower, the nature and purpose of the loan, and the cost of funds, while ensuring equitable treatment of all customers.

1. Risk-Based Pricing Approach

The Company follows a **risk-based gradation system** that considers various parameters to assess the creditworthiness of the borrower and determine the applicable interest rate. Key factors influencing the risk gradation and interest rate include, but are not limited to:

- Credit Score (CIBIL/CRIF and other bureaus)
- Repayment capacity and cash flow analysis
- Nature of business and industry risk
- Borrower's profile and financial discipline
- Past repayment history and existing indebtedness
- Geographical location and operational risks
- Loan tenor, size, and purpose
- Type and adequacy of security/collateral offered
- Age

2. Rationale for Charging Differential Rate of Interest

The Company may charge different interest rates to different borrowers or categories of borrowers based on the **risk assessment and cost structure** associated with each segment. This differentiation ensures long-term sustainability, responsible lending, and efficient risk management. The rationale includes:

- **Higher credit risk** warrants a **higher rate of interest** to mitigate potential defaults and losses.
 - **Lower risk borrowers** are offered **preferential or lower rates**, incentivizing financial discipline.
 - **Unsecured loans** attract **higher rates** compared to **secured loans** due to lack of collateral.
 - **Operational costs** associated with rural or high-risk geographies may also be factored.
 - **Special schemes or promotional offers** may carry reduced interest rates for financial inclusion.
- The rate of interest must be annualized so that the borrower is aware of the exact rates charged to the account.

16. Grievance Redressal Mechanism:

- NFL shall have a Grievance Redressal Mechanism for receiving and addressing complaints from the customers.
- The customer will be provided with the information of the Grievance Redressal Mechanism and the escalation matrix for unresolved complaints.
- NFL will acknowledge the receipt of complaints within a week and resolve the complaint within 30 days.

17. Complaints about excessive interest charged by NFL

The Board of the NBFC shall formulate appropriate internal principles and procedures for determining interest rates, processing fees, and other charges."

18. Repossession of Vehicles Financed By NFL:

1. NFL shall have a built-in repossession clause in the loan agreement, which must be legally enforceable.
2. The terms and conditions of the contract shall contain provisions regarding:
 - Notice period before taking possession;
 - Circumstances under which the notice period can be waived;
 - The procedure for taking possession of the security;
 - A provision regarding final chance to be given to the borrower for repayment of loan before the sale/ auction of the property;
 - The procedure for giving repossession to the borrower; and
 - The procedure for sale/auction of the property.
3. Copy of terms and condition must be available to borrower/ loan agreement

19. Loan Facilities to The Physically/Visually Challenged By NFL:

- NFL shall not discriminate in extending products and facilities to physically/visually challenged applicants on grounds of disability.
- NFL shall render all possible assistance to such persons for availing of various business facilities and ensure redressal of grievances under the Grievance Redressal Mechanism.

This Fair Practices Code reflects the commitment of Namdev Finvest Limited (Formerly Known as Namdev Finvest Private Limited) (NFL) to follow the guidelines outlined by the Reserve Bank of India to promote fair and transparent practices in the conduct of its business.

सूची

क्रमांक	विवरण	पृष्ठ संख्या
1	परिचय	11
2	उद्देश्य	11
3	प्रयोज्यता	11
4	ऋण के लिए आवेदन और उनका प्रसंस्करण	12
5	ऋण मूल्यांकन और नियम/शर्तें	12
6	ऋण खातों में दंडात्मक शुल्क	12
7	नियम एवं शर्तों में परिवर्तन सहित ऋणों का वितरण	13
8	संवितरण पश्चात पर्यवेक्षण	13
9	जिम्मेदार ऋण आचरण - व्यक्तिगत ऋणों के पुनर्भुगतान/निपटान पर चल/अचल संपत्ति दस्तावेजों को जारी करना	13
10	समान मासिक किस्तों (ईएमआई) आधारित व्यक्तिगत ऋणों पर फ्लोटिंग ब्याज दर का रीसेट	14
11	सामान्य	14
12	निदेशक मंडल की जिम्मेदारी	14
13	रिजर्व बैंक- एकीकृत लोकपाल योजना, 2021	15
14	उचित व्यवहार संहिता को संप्रेषित करने की भाषा और तरीका	15
15	NFL द्वारा लिए जाने वाले अत्यधिक ब्याज का विनियमन	15
16	शिकायत निवारण तंत्र	16
17	NFL द्वारा अत्यधिक ब्याज वसूले जाने की शिकायतें	16
18	NFL द्वारा वित्तपोषित वाहनों का पुनः कब्जा	16
19	NFL द्वारा शारीरिक/दृष्टिबाधितों को ऋण सुविधाएं	17

1. परिचय:

नामदेव फिनवेस्ट लिमिटेड (पूर्व में नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड)(एनएफएल) एक गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी है, जिसके पास 20 अगस्त 2007 को पंजीकरण संख्या बी-10.00260 के तहत भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ पंजीकरण का वैध प्रमाण पत्र है, जो वर्तमान आरबीआई वर्गीकरण के तहत एनबीएफसी - गैर-जमा लेने वाली निवेश और क्रेडिट कंपनी ("एनबीएफसी-आईसीसी") एनबीएफसी मिडिल लेयर - भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ - पंजीकरण, छूट एवं स्केल-आधारित विनियमन के लिए रूपरेखा) निदेश, 2025 के तहत है।

यह एमएसएमई, दोपहिया वाहन, सौर पैनल ऋण, इलेक्ट्रिक वाहन (ईवी) ऋण, ईवी चार्जिंग स्टेशन ऋण और सभी प्रकार के हल्के वाणिज्यिक वाहन खंड को वित्त प्रदान करने पर केंद्रित है।

2. उद्देश्य

इस फेयर प्रैक्टिसेज़ कोड (FPC) नीति का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि कंपनी भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) द्वारा भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ - उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण) निदेश, 2025 ढाँचे के अंतर्गत जारी दिशा-निर्देशों के अनुरूप अपने ऋण प्रदान करने तथा उससे संबंधित सभी कार्यों का संचालन निष्पक्ष, पारदर्शी, गैर-भेदभावपूर्ण एवं ग्राहक-केंद्रित तरीके से करे। इस नीति का उद्देश्य अच्छी एवं नैतिक ऋण प्रदान करने की प्रथाओं को बढ़ावा देना, उधारकर्ताओं के साथ संचार में पारदर्शिता सुनिश्चित करना तथा ग्राहकों को वित्तीय उत्पादों के नियमों एवं शर्तों, मूल्य निर्धारण (Pricing), शुल्कों तथा उनसे जुड़े जोखिमों के संबंध में पूर्ण एवं स्पष्ट जानकारी उपलब्ध कराना है। इसके अतिरिक्त, यह नीति ऋण आवेदन के प्रसंस्करण, मूल्यांकन, स्वीकृति, वितरण तथा वसूली के लिए मानकीकृत प्रक्रियाएँ स्थापित करके तथा प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों का पालन सुनिश्चित करते हुए ग्राहकों के हितों की रक्षा करने का प्रयास करती है। साथ ही, इस नीति का उद्देश्य ग्राहकों का विश्वास सुदृढ़ करना, उनकी शिकायतों के प्रभावी निवारण हेतु एक सक्षम शिकायत निवारण तंत्र उपलब्ध कराना तथा भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी सभी लागू नियामकीय आवश्यकताओं का अनुपालन सुनिश्चित करना है।

3. प्रयोज्यता

यह फेयर प्रैक्टिसेज़ कोड नीति कंपनी की सभी ऋण संबंधी गतिविधियों पर लागू होगी तथा व्यापक रूप से ऋण जीवनचक्र के प्रमुख चरणों, जैसे ऋण स्रोत प्राप्ति, ऋण आवेदन, मूल्यांकन, स्वीकृति, वितरण, सेवा तथा वसूली को सम्मिलित करती है। इस नीति का उद्देश्य कंपनी द्वारा प्रदान किए जाने वाले विभिन्न उत्पादों एवं सेवाओं के संबंध में ग्राहकों के साथ निष्पक्ष, पारदर्शी एवं उत्तरदायी व्यवहार सुनिश्चित करने हेतु एक मार्गदर्शक रूपरेखा उपलब्ध कराना है।

यह नीति ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय कंपनी के सभी कर्मचारियों एवं अधिकारियों के लिए एक सामान्य मार्गदर्शिका के रूप में कार्य करेगी। साथ ही, जहाँ लागू हो, कंपनी द्वारा नियुक्त तृतीय-पक्ष सेवा प्रदाताओं, एजेंटों तथा आउटसोर्स किए गए सेवा साझेदारों से भी अपेक्षा की जाएगी कि वे इस नीति में निहित सिद्धांतों का पालन करें।

इस नीति का क्रियान्वयन भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ - उत्तरदायी व्यावसायिक आचरण) निदेश, 2025 ढाँचे के अंतर्गत निर्धारित नियामकीय अपेक्षाओं तथा इस संबंध में समय-समय पर भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी अन्य लागू विनियमों एवं निर्देशों के अनुरूप किया जाएगा। साथ ही, उत्पादों की प्रकृति, ग्राहक वर्गों तथा व्यावसायिक आवश्यकताओं के अनुसार आवश्यक परिचालनिक लचीलापन भी बनाए रखा जाएगा।

4. ऋण के लिए आवेदन और उनका प्रसंस्करण:

- उधारकर्ताओं के साथ सभी संचार स्थानीय भाषा में या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में होंगे।
- ऋण आवेदन पत्र में अन्य वित्तीय संस्थानों/बैंकसू द्वारा प्रस्तावित नियमों और शर्तों के साथ सार्थक तुलना करने और उधारकर्ता द्वारा एक सूचित निर्णय लेने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक जानकारी शामिल होगी। ऋण आवेदन पत्र में प्रस्तुत किए जाने वाले आवश्यक दस्तावेजों का उल्लेख होगा।
- एनएफएल सभी ऋण आवेदनों की प्राप्ति को स्वीकार करने की एक प्रणाली तैयार करेगा। अधिमानतः, वह समय-सीमा जिसके भीतर ऋण आवेदनों का निपटान किया जाएगा, पावती में भी दर्शाया जाएगा।

5. ऋण मूल्यांकन और नियम/शर्तें:

- एनएफएल उधारकर्ता को स्थानीय भाषा में या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में, स्वीकृत ऋण की राशि, नियम और शर्तों के साथ, वार्षिक ब्याज दर और आवेदन की विधि सहित लिखित रूप में बताएगा। एनएफएल उधारकर्ता द्वारा इन नियमों और शर्तों की स्वीकृति को अपने रिकॉर्ड में रखेगा।
- एनएफएल को ऋण समझौते में देर से पुनर्भुगतान के लिए लगाए गए जुर्माने का मोटे अक्षरों में उल्लेख करना होगा।
- एनएफएल ऋण की मंजूरी/संवितरण के समय सभी उधारकर्ताओं को ऋण समझौते की एक प्रति और ऋण समझौते में उद्धृत सभी संलग्नकों की एक प्रति प्रस्तुत करेगा।

6. ऋण खातों में दंडात्मक शुल्क:

- उधारकर्ता द्वारा ऋण अनुबंध के महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों का अनुपालन न करने पर जुर्माना 'दंडात्मक शुल्क' के रूप में माना जाएगा और 'दंडात्मक ब्याज' के रूप में नहीं लगाया जाएगा।

- एनएफएल ब्याज दर में कोई अतिरिक्त घटक शामिल नहीं करेगा और आरबीआई "निष्पक्ष व्यापार अभ्यास दिशानिर्देशों" का अनुपालन सुनिश्चित करेगा।
- एनएफएल दंडात्मक शुल्क या ऋण पर समान शुल्क पर बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति तैयार करेगा।
- दंडात्मक शुल्क की मात्रा उचित होगी और ऋण अनुबंध के महत्वपूर्ण नियमों और शर्तों के गैर-अनुपालन के अनुरूप होगी।
- 'व्यवसाय के अलावा अन्य प्रयोजनों के लिए व्यक्तिगत उधारकर्ताओं' को दिए गए ऋण के लिए दंडात्मक शुल्क समान गैर-अनुपालन के लिए गैर-व्यक्तिगत उधारकर्ताओं से अधिक नहीं होगा।
- दंडात्मक शुल्क की मात्रा और कारण को ऋण समझौते में ग्राहकों को स्पष्ट रूप से बताया जाएगा और एनएफएल की वेबसाइट पर प्रदर्शित किया जाएगा।
- जब भी गैर-अनुपालन के लिए अनुस्मारक भेजे जाएंगे तो उधारकर्ताओं को दंडात्मक शुल्क के बारे में सूचित किया जाएगा।

7. नियम और शर्तों में शुल्क सहित ऋण का संवितरण:

- एनएफएल संवितरण अनुसूची, ब्याज दरों, सेवा शुल्क, पूर्व भुगतान शुल्क आदि सहित नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव के बारे में उधारकर्ता को स्थानीय भाषा या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में नोटिस देगा।
- एनएफएल सभी बकाया राशि के पुनर्भुगतान पर या ऋण की बकाया राशि की वसूली पर सभी प्रतिभूतियों को जारी करेगा, जो उधारकर्ता के खिलाफ एनएफएल के किसी भी अन्य दावे के लिए किसी भी वैध अधिकार या ग्रहणाधिकार के अधीन होगा।

8. संवितरण पश्चात पर्यवेक्षण:

- संवितरण के बाद पर्यवेक्षण, जैसे आवधिक निरीक्षण, ऋण समझौते के नियमों और शर्तों के अनुसार किया जाएगा।
- एनएफएल ऋण का भुगतान न करने की स्थिति में परिसंपत्तियों पर कब्जा करने से पहले एक नोटिस जारी करेगा, जिससे उधारकर्ता को उपचारात्मक कार्रवाई करने या शर्तों पर बातचीत करने के लिए पर्याप्त समय मिलेगा।
- ऐसे मामलों में, जहाँ ऋण का समापन कंपनी की पहल पर किया जाता है, जिसमें धोखाधड़ी से संबंधित मामले भी शामिल हैं, ऋण के फोरक्लोज़र (पूर्व समापन) अथवा पूर्व-भुगतान (Pre-payment) पर कोई दंडात्मक शुल्क या प्रभार नहीं लगाया जाएगा।

9. जिम्मेदार ऋण आचरण - व्यक्तिगत ऋणों के पुनर्भुगतान/निपटान पर चल/अचल संपत्ति दस्तावेजों को जारी करना:

- एनएफएल सभी मूल चल/अचल संपत्ति दस्तावेजों को जारी करेगा और ऋण खाते के पूर्ण पुनर्भुगतान/निपटान के 30 दिनों के भीतर किसी भी रजिस्ट्री में पंजीकृत शुल्क हटा देगा।
- उधारकर्ताओं को उनकी प्राथमिकता के अनुसार बैंकिंग आउटलेट/शाखा जहां ऋण खाता सेवित किया गया था या किसी अन्य एनएफएल कार्यालय से मूल दस्तावेज एकत्र करने का विकल्प दिया जाएगा।
- मूल दस्तावेज जारी करने में देरी के मामले में, एनएफएल देरी के कारणों को बताएगा और देरी के प्रत्येक दिन के लिए उधारकर्ता को ₹5,000 की दर से मुआवजा देगा।
- मूल दस्तावेजों के खो जाने/क्षतिग्रस्त होने की स्थिति में, एनएफएल उधारकर्ता को डुप्लिकेट/प्रमाणित प्रतियां प्राप्त करने में सहायता करेगा और संबंधित लागत वहन करेगा।

10. समान मासिक किस्तों (ईएमआई) आधारित व्यक्तिगत ऋण पर फ्लोटिंग ब्याज दर का रीसेट:

- ईएमआई-आधारित फ्लोटिंग रेट व्यक्तिगत ऋण की मंजूरी के समय, एनएफएल ऋण पर बेंचमार्क ब्याज दर में बदलाव के संभावित प्रभाव को स्पष्ट रूप से बताएगा।
- उधारकर्ताओं को एनएफएल की बोर्ड-अनुमोदित नीति के अनुसार एक निश्चित दर पर स्विच करने और ईएमआई में वृद्धि, अवधि बढ़ाने या दोनों के संयोजन के बीच चयन करने का विकल्प दिया जाएगा।
- एनएफएल प्रत्येक तिमाही के अंत में एक विवरण प्रदान करेगा जिसमें मूलधन और वसूले गए ब्याज, ईएमआई राशि, शेष ईएमआई की संख्या और ब्याज की वार्षिक दर/एपीआर का विवरण होगा।

11. सामान्य:

- एनएफएल ऋण समझौते के नियमों और शर्तों में प्रदान किए गए उद्देश्यों को छोड़कर उधारकर्ता के मामलों में हस्तक्षेप से परहेज करेगा।
- उधारकर्ता से उधार खाते के हस्तांतरण के लिए अनुरोध प्राप्त होने के मामले में, एनएफएल 21 दिनों के भीतर अपनी सहमति या आपत्ति बताएगा।
- एनएफएल ऋण वसूली के दौरान अनुचित उत्पीड़न या अशिष्ट व्यवहार का सहारा नहीं लेगा।
- एनएफएल व्यक्तिगत उधारकर्ताओं को व्यवसाय के अलावा अन्य उद्देश्यों के लिए स्वीकृत फ्लोटिंग रेट टर्म लोन पर फौजदारी शुल्क/पूर्व-भुगतान जुर्माना नहीं लगाएगा।

12. निदेशक मंडल की जिम्मेदारी:

- एनएफएल का निदेशक मंडल संगठन के भीतर एक उचित शिकायत निवारण तंत्र स्थापित करेगा।
- बोर्ड समय-समय पर उचित व्यवहार संहिता के अनुपालन और शिकायत निवारण तंत्र के कामकाज की समीक्षा करेगा। ऐसी समीक्षाओं की एक समेकित रिपोर्ट नियमित अंतराल पर बोर्ड को प्रस्तुत की जाएगी।

13. रिजर्व बैंक- एकीकृत लोकपाल योजना, 2021:

एनएफएल रिजर्व बैंक - एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 के तहत दिए गए निर्देशों का पालन करेगा।

14. उचित व्यवहार संहिता की भाषा और संचार का तरीका:

उचित व्यवहार संहिता, अधिमानतः स्थानीय भाषा में या उधारकर्ता द्वारा समझी जाने वाली भाषा में, एनएफएल द्वारा अपने बोर्ड की मंजूरी के साथ लागू की जाएगी। इसे विभिन्न हितधारकों की जानकारी के लिए एनएफएल की वेबसाइट पर डाला जाएगा।

15. एनएफएल द्वारा लगाए गए अत्यधिक ब्याज का विनियमन:

- एनएफएल का बोर्ड फंड की लागत, मार्जिन और जोखिम प्रीमियम जैसे प्रासंगिक कारकों को ध्यान में रखते हुए एक ब्याज दर मॉडल अपनाएगा।
- ब्याज की दर और जोखिम के उन्नयन के दृष्टिकोण का खुलासा आवेदन पत्र में उधारकर्ता को किया जाएगा और मंजूरी पत्र में स्पष्ट रूप से सूचित किया जाएगा। कंपनी यह सुनिश्चित करती है कि उधारकर्ताओं से ली जाने वाली ब्याज दरें उचित हों और उधारकर्ता के जोखिम प्रोफाइल, ऋण की प्रकृति और उद्देश्य, तथा निधियों की लागत को ध्यान में रखते हुए, सभी ग्राहकों के साथ समान व्यवहार सुनिश्चित किया जाए।

1. जोखिम-आधारित मूल्य निर्धारण दृष्टिकोण

निर्धारण दृष्टिकोण कंपनी एक **जोखिम-आधारित श्रेणीकरण प्रणाली** का पालन करती है जो उधारकर्ता की साख का आकलन करने और लागू ब्याज दर निर्धारित करने के लिए विभिन्न मानदंडों पर विचार करती है। जोखिम श्रेणीकरण और ब्याज दर को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारकों में शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- क्रेडिट स्कोर (CIBIL/CRIF और अन्य ब्यूरो)
- पुनर्भुगतान क्षमता और नकदी प्रवाह विश्लेषण
- व्यवसाय और उद्योग जोखिम की प्रकृति
- उधारकर्ता का प्रोफाइल और वित्तीय अनुशासन
- पिछला पुनर्भुगतान इतिहास और मौजूदा ऋणग्रस्तता
- भौगोलिक स्थिति और परिचालन जोखिम
- ऋण अवधि, आकार और उद्देश्य
- दी गई सुरक्षा/संपात्ति का प्रकार और पर्याप्तता
- आयु

2. विभिन्न ब्याज दर वसूलने का औचित्य

कंपनी प्रत्येक खंड से जुड़े जोखिम मूल्यांकन और लागत संरचना के आधार पर विभिन्न उधारकर्ताओं या उधारकर्ताओं की श्रेणियों से अलग-अलग ब्याज दरें वसूल सकती है। यह विभिन्न दीर्घकालिक स्थिरता, ज़िम्मेदार ऋण और कुशल जोखिम प्रबंधन सुनिश्चित करता है। इसके पीछे तर्क यह है:

- उच्च ऋण जोखिम संभावित चूक और नुकसान को कम करने के लिए उच्च ब्याज दर की गारंटी देता है।
- कम जोखिम वाले उधारकर्ताओं को अधिमान्य या कम दरें प्रदान की जाती हैं, जिससे वित्तीय अनुशासन को बढ़ावा मिलता है।
- संपार्श्विक की कमी के कारण असुरक्षित ऋणों पर सुरक्षित ऋणों की तुलना में अधिक दरें लागू होती हैं।
- ग्रामीण या उच्च जोखिम वाले भौगोलिक क्षेत्रों से जुड़ी परिचालन लागतों को भी ध्यान में रखा जा सकता है।
- वित्तीय समावेशन के लिए विशेष योजनाओं या प्रचार प्रस्तावों में कम ब्याज दरें हो सकती हैं।
- ब्याज की दर वार्षिक होनी चाहिए ताकि उधारकर्ता को खाते से ली गई सटीक दरों के बारे में पता हो।

16. शिकायत निवारण तंत्र:

- एनएफएल के पास ग्राहकों से शिकायतें प्राप्त करने और उनका समाधान करने के लिए एक शिकायत निवारण तंत्र है।
- ग्राहक को शिकायत निवारण तंत्र और अनसुलझे शिकायतों के लिए एस्केलेशन मैट्रिक्स की जानकारी प्रदान की जाएगी।
- एनएफएल एक सप्ताह के भीतर शिकायतों की प्राप्ति की पुष्टि करेगा और 30 दिनों के भीतर शिकायत का समाधान करेगा।

17. एनएफएल द्वारा अत्यधिक ब्याज वसूलने की शिकायतें:

एनएफएल का बोर्ड ब्याज दरों और प्रसंस्करण और अन्य शुल्कों के निर्धारण में उचित आंतरिक सिद्धांत और प्रक्रियाएं तैयार करेगा।

18. एनएफएल द्वारा वित्तपोषित वाहनों का पुनः कब्जा:

1. एनएफएल के पास ऋण समझौते में एक अंतर्निहित पुनर्ग्रहण खंड होगा, जिसे कानूनी रूप से लागू किया जाना चाहिए।
2. अनुबंध के नियमों और शर्तों में निम्नलिखित प्रावधान शामिल होंगे:
 - कब्जा लेने से पहले नोटिस अवधि;
 - जिन परिस्थितियों में नोटिस अवधि को माफ किया जा सकता है;
 - सुरक्षा पर कब्जा करने की प्रक्रिया;
 - संपत्ति की बिक्री/नीलामी से पहले ऋण के पुनर्भुगतान के लिए उधारकर्ता को अंतिम मौका दिए जाने के संबंध में प्रावधान;
 - उधारकर्ता को पुनः कब्जा देने की प्रक्रिया; और

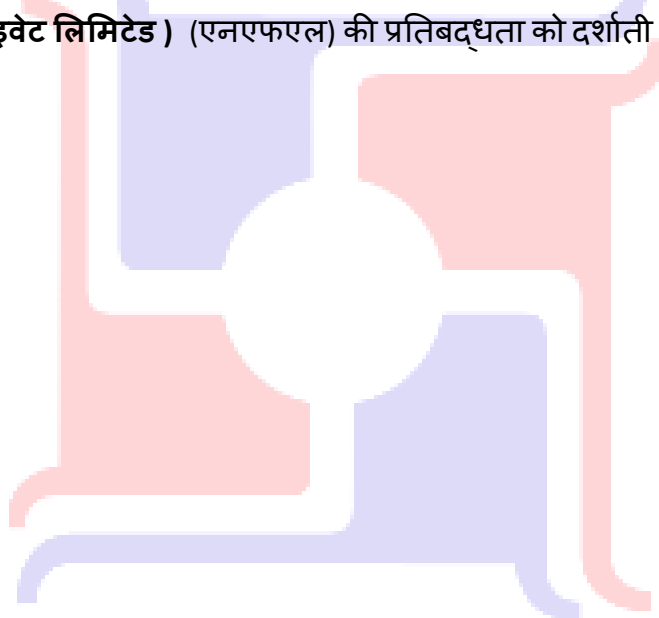
- संपत्ति की बिक्री/नीलामी की प्रक्रिया.

3. नियम और शर्तों की प्रति उधारकर्ता/ऋण समझौते के पास उपलब्ध होनी चाहिए।

19. एनएफएल द्वारा शारीरिक/दृष्टिबाधितों को ऋण सुविधाएं:

- एनएफएल विकलांगता के आधार पर शारीरिक/दृष्टिबाधित आवेदकों को उत्पाद और सुविधाएं प्रदान करने में भेदभाव नहीं करेगा।
- एनएफएल ऐसे व्यक्तियों को विभिन्न व्यावसायिक सुविधाओं का लाभ उठाने के लिए हर संभव सहायता प्रदान करेगा और शिकायत निवारण तंत्र के तहत शिकायतों का निवारण सुनिश्चित करेगा।

यह उचित व्यवहार संहिता अपने व्यवसाय के संचालन में निष्पक्ष और पारदर्शी प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा उल्लिखित दिशानिर्देशों का पालन करने के लिए **नामदेव फिनवेस्ट लिमिटेड (पूर्व में नामदेव फिनवेस्ट प्राइवेट लिमिटेड)** (एनएफएल) की प्रतिबद्धता को दर्शाती है।



સૂચિ

ક્રમ નં.	વિગતો	પાનાં નં.
1	પરિચય	19
2	હેતુ	19
3	લાગુ પડતાપણું	19
4	લોન અને તેમની પ્રક્રિયા માટેની અરજીઓ	20
5	લોન મૂલ્યાંકન અને શરતો/શરતો	20
6	લોન ખાતાઓમાં દંડાત્મક શુલ્ક	20
7	નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર સહિત લોનનું વિતરણ	21
8	વિતરણ પછી દેખરેખ	21
9	જવાબદાર ધિરાણ આચાર - પર્સનલ લોનની ચુકવણી/પતાવટ પર જંગમ/સ્થાવર મિલકતના દસ્તાવેજોની રજૂઆત	21
10	સમાન માસિક હપ્તા (EMI) આધારિત વ્યક્તિગત લોન પર ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરો	22
11	જનરલ	22
12	બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની જવાબદારી	22
13	રિઝર્વ બેંક - સંકલિત લોકપાલ યોજના, 2021	22
14	વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડની વાતચીત કરવાની ભાષા અને રીત	22
15	NFL દ્વારા વસૂલવામાં આવતા અતિશય વ્યાજનું નિયમન	22
16	ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ	24
17	NFL દ્વારા વસૂલવામાં આવતા વધુ પડતા વ્યાજ અંગેની ફરિયાદો	24
18	NFL દ્વારા ધિરાણ કરાવેલા વાહનોનો કબજો	24
19	NFL દ્વારા શારીરિક/દૃષ્ટિની વિકલાંગોને લોનની સુવિધા	24

1. પરિચય:

નામદેવ ફિનવેસ્ટ લિમિટેડ (અગાઉ નામદેવ ફિનવેસ્ટ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ) (NFL) એક નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની છે જે 20 ઓગસ્ટ 2007 ના રોજ નોંધણી નંબર B-10.00260 દ્વારા રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા સાથે માન્ય નોંધણી પ્રમાણપત્ર ધરાવે છે. આ કંપની NBFC મિડલ લેયર - ભારતીય રિઝર્વ બેંક (બિન-બેંકિંગ નાણાકીય કંપનીઓ - નોંધણી, મુક્તિ અને સ્કેલ-આધારિત નિયમન માટેનું માળખું) નિર્દેશો, 2025 હેઠળ NBFC - નોન-ડિપોઝિટ ટેકિંગ ઇન્વેસ્ટમેન્ટ અને ક્રેડિટ કંપની ("NBFC-ICC") તરીકે RBI ના વર્તમાન વર્ગીકરણ હેઠળ છે.

તે MSME, ટુ-વ્હીલર, સોલાર પેનલ લોન, ઇલેક્ટ્રિક વ્હીકલ (EV) લોન, EV ચાર્જિંગ સ્ટેશન લોન અને તમામ પ્રકારના હળવા વાણિજ્યિક વાહનોના સેગમેન્ટને ફાઇનાન્સ આપવા પર ધ્યાન કેન્દ્રિત કરે છે.

2. હેતુ

આ ફેર પ્રેક્ટિસિસ કોડ નીતિનો હેતુ એ સુનિશ્ચિત કરવાનો છે કે કંપની તેની ધિરાણ સંબંધિત તથા તે સાથે સંકળાયેલી તમામ પ્રવૃત્તિઓ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ગેર-બેંકિંગ નાણાકીય કંપનીઓ - જવાબદાર વ્યવસાયિક આચરણ) નિર્દેશો, 2025 હેઠળ નિર્ધારિત માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર ન્યાયસંગત, પારદર્શક, ભેદભાવરહિત અને ગ્રાહક-કેન્દ્રિત રીતે સંચાલિત કરે.

આ નીતિનો હેતુ સારી અને નૈતિક ધિરાણ પ્રથાઓને પ્રોત્સાહન આપવાનો, ઉધાર લેનારાઓ સાથેના સંચારમાં પારદર્શિતા વધારવાની તથા ગ્રાહકોને નાણાકીય ઉત્પાદનોની શરતો અને નિયમો, જેમાં કિંમતો, વિવિધ શુલ્કો અને સંબંધિત જોખમોનો સમાવેશ થાય છે, તેની સંપૂર્ણ અને સ્પષ્ટ માહિતી ઉપલબ્ધ કરાવવાની છે.

આ ઉપરાંત, આ નીતિ ધિરાણ અરજીની પ્રક્રિયા, મૂલ્યાંકન, મંજૂરી, વિતરણ અને વસૂલાત માટે પ્રમાણભૂત પ્રક્રિયાઓ સ્થાપિત કરીને તેમજ કુદરતી ન્યાયના સિદ્ધાંતોનું પાલન સુનિશ્ચિત કરીને ગ્રાહકોના હિતોનું રક્ષણ કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે.

વધુમાં, આ નીતિનો હેતુ ગ્રાહકોનો વિશ્વાસ મજબૂત બનાવવાનો, અસરકારક ફરિયાદ નિવારણ વ્યવસ્થા ઉપલબ્ધ કરાવવાનો તથા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતી તમામ લાગુ પડતી નિયમનકારી આવશ્યકતાઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવાનો છે.

3. લાગુ પડતાપણું

આ ફેર પ્રેક્ટિસિસ કોડ નીતિ કંપનીની તમામ ધિરાણ સંબંધિત પ્રવૃત્તિઓ પર લાગુ પડે છે અને વ્યાપક રીતે ધિરાણના સમગ્ર જીવનચક્ર ના મુખ્ય તબક્કાઓ, જેમ કે ગ્રાહક મેળવવાની પ્રક્રિયા, અરજી, મૂલ્યાંકન,

મંજૂરી, ધિરાણનું વિતરણ, સેવા પ્રદાન અને વસૂલાત ને આવરી લે છે. આ નીતિનો હેતુ કંપની દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા વિવિધ ઉત્પાદનો અને સેવાઓના સંદર્ભમાં ગ્રાહકો સાથે ન્યાયસંગત, પારદર્શક અને જવાબદાર વ્યવહાર સુનિશ્ચિત કરવા માટે માર્ગદર્શક માળખું પૂરું પાડવાનો છે.

ગ્રાહકો સાથે વ્યવહાર કરતી વખતે આ નીતિ કંપનીના તમામ કર્મચારીઓ અને અધિકારીઓ માટે સામાન્ય માર્ગદર્શિકા તરીકે કાર્ય કરશે. ઉપરાંત, જ્યાં લાગુ પડે ત્યાં કંપની દ્વારા નિયુક્ત તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ, એજન્ટો અને આઉટસોર્સિંગ ભાગીદારો પાસેથી પણ આ નીતિના સિદ્ધાંતોનું પાલન કરવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે.

આ નીતિનો અમલ ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા ભારતીય રિઝર્વ બેંક (ગેર-બેંકિંગ નાણાકીય કંપનીઓ – જવાબદાર વ્યવસાયિક આચરણ) નિર્દેશો, 2025 હેઠળ નિર્ધારિત નિયમનકારી અપેક્ષાઓ તથા આ બાબતે RBI દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતા અન્ય લાગુ પડતા નિયમો, નિર્દેશો અથવા માર્ગદર્શિકાઓ અનુસાર કરવામાં આવશે. તે સાથે, ઉત્પાદનોની પ્રકૃતિ, ગ્રાહક વર્ગો તથા વ્યવસાયિક આવશ્યકતાઓને ધ્યાનમાં રાખીને જરૂરી કાર્યાત્મક સુગમતા પણ જાળવવામાં આવશે.

4. લોન અને તેમની પ્રક્રિયા માટેની અરજીઓ:

- ઉધાર લેનારાઓ સાથેનો તમામ સંચાર સ્થાનિક ભાષામાં અથવા ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજાતી ભાષામાં હશે.
- લોન અરજી ફોર્મમાં અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ/બેંકસ દ્વારા ઓફર કરાયેલા નિયમો અને શરતો સાથે અર્થપૂર્ણ સરખામણી કરવા અને લેનારા દ્વારા જાણકાર નિર્ણયને સક્ષમ કરવા માટે જરૂરી માહિતી શામેલ હોવી જોઈએ. લોન અરજી ફોર્મ સબમિટ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો સૂચવશે.
- NFL એ તમામ લોન અરજીઓની રસીદ સ્વીકારવાની સિસ્ટમ ઘડી કાઢશે. પ્રાધાન્યમાં, સમયમર્યાદા કે જેમાં લોન અરજીઓનો નિકાલ કરવામાં આવશે તે પણ સ્વીકૃતિમાં સૂચવવામાં આવશે.

5. લોન મૂલ્યાંકન અને નિયમો / શરતો:

- NFL એ લોન લેનારને લેખિતમાં, સ્થાનિક ભાષામાં અથવા લેનારા દ્વારા સમજાતી ભાષામાં, વ્યાજના વાર્ષિક દર અને અરજીની પદ્ધતિ સહિત નિયમો અને શરતો સાથે મંજૂર કરાયેલ લોનની રકમની જાણ કરવી જોઈએ. NFL તેના રેકૉર્ડમાં લેનારા દ્વારા આ નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ રાખશે.
- NFL એ લોન કરારમાં બોલ્ડ અક્ષરમાં મોડી ચુકવણી માટે વસૂલવામાં આવેલ દંડનો ઉલ્લેખ કરવો જોઈએ.
- NFL લોનની મંજૂરી/વિતરણ સમયે તમામ ઋણ લેનારાઓને લોન કરારની નકલ અને લોન કરારમાં દર્શાવેલ તમામ બિડાણોની નકલ પ્રદાન કરશે.

6. શિક્ષાત્મક શુલ્ક લોન એકાઉન્ટ્સ છે:

- ઉધાર લેનાર દ્વારા લોન કરારની સામગ્રી નિયમો અને શરતોનું પાલન ન કરવા બદલ દંડને 'દંડ ચાર્જ' તરીકે ગણવામાં આવશે અને 'દંડીય વ્યાજ' તરીકે વસૂલવામાં આવશે નહીં.
- NFL વ્યાજના દરમાં કોઈ વધારાના ઘટક દાખલ કરશે નહીં અને RBI "ફેર ટ્રેડ પ્રેક્ટિસ માર્ગદર્શિકા" નું પાલન સુનિશ્ચિત કરશે નહીં.
- NFL શિક્ષાત્મક શુલ્ક અથવા લોન પર સમાન શુલ્ક અંગે બોર્ડ દ્વારા મંજૂર નીતિ ઘડશે.
- શિક્ષાત્મક ચાર્જનું પ્રમાણ વ્યાજબી અને લોન કરારના ભૌતિક નિયમો અને શરતોના બિન-પાલન સાથે સુસંગત હોવું જોઈએ.
- 'વ્યક્તિગત ઋણધારકોને, વ્યવસાય સિવાયના હેતુઓ માટે' લોન માટે દંડના શુલ્ક, સમાન બિન-અનુપાલન માટે બિન-વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓ કરતાં વધુ નહીં હોય.
- શિક્ષાત્મક ચાર્જનું પ્રમાણ અને કારણ લોન કરારમાં ગ્રાહકોને સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવશે અને NFLની વેબસાઇટ પર પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.
- જ્યારે પણ બિન-અનુપાલન માટે રીમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવે ત્યારે શિક્ષાત્મક શુલ્ક ઉધાર લેનારાઓને જણાવવામાં આવશે.

7. નિયમો અને શરતોમાં ચાર્જ સહિત લોનનું વિતરણ:

- NFL લોન લેનારને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા લોન લેનાર દ્વારા સમજાય તેવી ભાષામાં નોટિસ આપવી જોઈએ, જેમાં વિતરણ સમયપત્રક, વ્યાજ દરો, સેવા શુલ્ક, પૂર્વચુકવણી ચાર્જ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે.
- એનએફએલ તમામ લેણાંની ચુકવણી પર અથવા લોનની બાકી રકમની વસૂલાત પર તમામ સિક્યોરિટીઝ રિલીઝ કરશે, જે કોઈપણ કાયદેસરના હક અથવા પૂર્વાધિકારને આધીન છે, જે એનએફએલ પાસે ઉધાર લેનાર સામે હોઈ શકે છે.

8. વિતરણ પછી દેખરેખ:

- વિતરણ પછીની દેખરેખ, જેમ કે સમયાંતરે તપાસ, લોન કરારના નિયમો અને શરતો અનુસાર હાથ ધરવામાં આવશે.
- NFL લોનની ચુકવણી ન કરવાની સ્થિતિમાં અસ્કયામતોનો કબજો લેતા પહેલા નોટિસ જારી કરશે, જેનાથી ઉધાર લેનારને ઉપાયાત્મક પગલાં લેવા અથવા શરતોની વાટાઘાટો કરવા માટે પૂરતો સમય મળશે.
- જ્યાં લોનનું સમાપન કંપનીની પહેલ પર કરવામાં આવે છે, જેમાં છેતરપિંડી (Fraud) સંબંધિત કેસોનો પણ સમાવેશ થાય છે, ત્યાં ફોરક્લોઝર (પૂર્વ સમાપન) અથવા પ્રી-પેમેન્ટ (પૂર્વ ચુકવણી) માટે કોઈપણ ચાર્જ વસૂલવામાં આવશે નહીં.

9. જવાબદાર ધિરાણનું આચરણ - વ્યક્તિગત લોનની ચુકવણી/પતાવટ પર જંગમ/સ્થાવર મિલકતના દસ્તાવેજોનું પ્રકાશન:

- NFL તમામ મૂળ જંગમ/અચલ મિલકતના દસ્તાવેજો રિલીઝ કરશે અને લોન ખાતાની સંપૂર્ણ ચુકવણી/પતાવટ પછી 30 દિવસની અંદર કોઈપણ રજિસ્ટ્રીમાં નોંધાયેલા ચાર્જોને દૂર કરશે.
- ઋણ લેનારાઓને તેમની પસંદગી મુજબ બેંકિંગ આઉટલેટ/બ્રાંચ કે જ્યાં લોન એકાઉન્ટ સર્વિસ કરવામાં આવ્યું હતું અથવા અન્ય કોઈપણ NFL ઓફિસમાંથી મૂળ દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે.

- અસલ દસ્તાવેજો બહાર પાડવામાં વિલંબના કિસ્સામાં, NFL વિલંબના કારણો જણાવશે અને વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹5,000 ના દરે ઉધાર લેનારને વળતર આપશે.
- અસલ દસ્તાવેજોને નુકશાન/નુકસાન થવાના કિસ્સામાં, NFL ડુબ્લિકેટ/પ્રમાણિત નકલો મેળવવામાં ઉધાર લેનારને મદદ કરશે અને સંબંધિત ખર્ચ સહન કરશે.

10. સમાન માસિક હસાઓ (EMI) આધારિત વ્યક્તિગત લોન પર ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરો:

- EMI-આધારિત ફ્લોટિંગ રેટ પર્સનલ લોનની મંજૂરી સમયે, NFL એ લોન પરના બેન્ચમાર્ક વ્યાજ દરમાં ફેરફારની સંભવિત અસરને સ્પષ્ટપણે જણાવશે.
- ઋણ લેનારાઓને NFL ની બોર્ડ-મંજૂર નીતિ મુજબ નિશ્ચિત દર પર સ્વિચ કરવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે અને EMIમાં વધારો, મુદત લંબાવવી અથવા બંનેના સંયોજન વચ્ચે પસંદગી કરવી.
- NFL દરેક ક્વાર્ટરના અંતે મુદ્દલ અને વસૂલાત વ્યાજ, EMI રકમ, બાકી EMIની સંખ્યા અને વ્યાજ/એપીઆરના વાર્ષિક દરની વિગતો આપતું સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરશે.

11. સામાન્ય:

- NFL લોન કરારના નિયમો અને શરતોમાં પૂરા પાડવામાં આવેલ હેતુઓ સિવાય ઉધાર લેનારની બાબતોમાં હસ્તક્ષેપ કરવાથી દૂર રહેશે.
- ઉધાર ખાતાના ટ્રાન્સફર માટે ઉધાર લેનાર પાસેથી વિનંતીની પ્રાપ્તિના કિસ્સામાં, NFL તેની સંમતિ અથવા વાંધો 21 દિવસની અંદર જણાવશે.
- NFL લોનની વસૂલાત દરમિયાન અનુચિત સત્તામણી અથવા અસંસ્કારી વર્તનનો આશરો લેશે નહીં.
- NFL વ્યક્તિગત ઉધાર લેનારાઓને વ્યવસાય સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે મંજૂર કરાયેલ ફ્લોટિંગ રેટ ટર્મ લોન પર ફોરક્લોઝર ચાર્જીસ/પ્રી-પેમેન્ટ દંડ વસૂલશે નહીં.

12. બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સની જવાબદારી:

- NFL ના નિયામક મંડળ સંસ્થાની અંદર યોગ્ય ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ મૂકશે.
- બોર્ડ વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડના પાલન અને ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિની કામગીરીની સમયાંતરે સમીક્ષા કરશે. આવી સમીક્ષાઓનો એકીકૃત અહેવાલ નિયમિત અંતરાલે બોર્ડને સબમિટ કરવામાં આવશે.

13. રિઝર્વ બેંક - એકીકૃત લોકપાલ યોજના, 2021:

NFL રિઝર્વ બેંક – ઇન્ટીગ્રેટેડ ઓમ્બ્ડ્સમેન સ્કીમ, 2021 હેઠળ આપવામાં આવેલા નિર્દેશોનું પાલન કરશે.

14. વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડની વાતચીત કરવાની ભાષા અને રીત:

ફેર પ્રેક્ટિસ કોડ, પ્રાધાન્ય સ્થાનિક ભાષામાં અથવા ઉધાર લેનાર દ્વારા સમજાતી ભાષામાં, NFL દ્વારા તેના બોર્ડની મંજૂરી સાથે મૂકવામાં આવશે. તે જ વિવિધ હિસ્સેદારોની માહિતી માટે NFLની વેબસાઇટ પર મૂકવામાં આવશે.

15. NFL દ્વારા વસૂલવામાં આવતા અતિશય વ્યાજનું નિયમન:

- NFLનું બોર્ડ, ભંડોળની કિંમત, માર્જિન અને જોખમ પ્રીમિયમ જેવા સંબંધિત પરિબલોને ધ્યાનમાં લઈને વ્યાજ દરનું મોડલ અપનાવશે.
- વ્યાજના દર અને જોખમના ગ્રેડેશન માટેનો અભિગમ ઉધાર લેનારને અરજી ફોર્મમાં જણાવવામાં આવશે અને મંજૂરી પત્રમાં સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવશે. કંપની ખાતરી કરે છે કે ઉધાર લેનારાઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતા વ્યાજ દરો વાજબી હોય અને ઉધાર લેનારાના જોખમ પ્રોફાઇલ, લોનની પ્રકૃતિ અને હેતુ અને ભંડોળના ખર્ચને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે, સાથે સાથે બધા ગ્રાહકો સાથે સમાન વર્તન સુનિશ્ચિત કરવામાં આવે.

1. જોખમ-આધારિત કિંમત નિર્ધારણ અભિગમ

કંપની જોખમ-આધારિત ગ્રેડેશન સિસ્ટમનું પાલન કરે છે જે ઉધાર લેનારની ક્રેડિટ યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન કરવા અને લાગુ વ્યાજ દર નક્કી કરવા માટે વિવિધ પરિમાણોને ધ્યાનમાં લે છે. જોખમ ગ્રેડેશન અને વ્યાજ દરને પ્રભાવિત કરતા મુખ્ય પરિબલોમાં શામેલ છે, પરંતુ તે મર્યાદિત નથી:

- ક્રેડિટ સ્કોર (CIBIL/CRIF અને અન્ય બ્યુરો)
- ચુકવણી ક્ષમતા અને રોકડ પ્રવાહ વિશ્લેષણ
- વ્યવસાય અને ઉદ્યોગ જોખમની પ્રકૃતિ
- ઉધાર લેનારની પ્રોફાઇલ અને નાણાકીય શિસ્ત
- ભૂતકાળની ચુકવણી ઇતિહાસ અને હાલની દેવાદારી
- ભૌગોલિક સ્થાન અને કાર્યકારી જોખમો
- લોનની મુદત, કદ અને હેતુ
- ઓફર કરાયેલ સુરક્ષા/કોલેટરલનો પ્રકાર અને પર્યાપ્તતા
- ઉંમર

2. વિભિન્ન વ્યાજ દર વસૂલવા માટેનું તર્ક

કંપની દરેક સેગમેન્ટ સાથે સંકળાયેલા જોખમ મૂલ્યાંકન અને ખર્ચ માળખાના આધારે વિવિધ ઉધાર લેનારાઓ અથવા ઉધાર લેનારાઓની શ્રેણીઓ માટે અલગ અલગ વ્યાજ દર વસૂલ કરી શકે છે. આ ભિન્નતા લાંબા ગાળાની ટકાઉપણું, જવાબદાર ધિરાણ અને કાર્યક્ષમ જોખમ વ્યવસ્થાપન સુનિશ્ચિત કરે છે. આ તર્કમાં શામેલ છે:

- ઉચ્ચ ક્રેડિટ જોખમ સંભવિત ડિફોલ્ટ અને નુકસાનને ઘટાડવા માટે ઊંચા વ્યાજ દરની ખાતરી આપે છે.
- ઓછા જોખમવાળા ઉધાર લેનારાઓને પ્રેફરન્શિયલ અથવા ઓછા દર ઓફર કરવામાં આવે છે, જે નાણાકીય શિસ્તને પ્રોત્સાહન આપે છે.
- કોલેટરલના અભાવને કારણે અસુરક્ષિત લોન સુરક્ષિત લોનની તુલનામાં ઊંચા દર આકર્ષે છે.
- ગ્રામીણ અથવા ઉચ્ચ જોખમવાળા ભૌગોલિક વિસ્તારો સાથે સંકળાયેલ ઓપરેશનલ ખર્ચને પણ ધ્યાનમાં લઈ શકાય છે.
- ખાસ યોજનાઓ અથવા પ્રમોશનલ ઓફર્સ નાણાકીય સમાવેશ માટે ઘટાડેલા વ્યાજ દરો લઈ શકે છે.

- વ્યાજનો દર વાર્ષિક હોવો જોઈએ જેથી કરીને લેનારા ખાતામાં વસૂલવામાં આવેલા ચોક્કસ દરોથી વાકેફ હોય.

16. ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ:

- NFL પાસે ગ્રાહકો પાસેથી ફરિયાદો મેળવવા અને તેનું નિરાકરણ કરવા માટે ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ છે.
- ગ્રાહકને ફરિયાદ નિવારણ મિકેનિઝમ અને વણઉકેલાયેલી ફરિયાદો માટે એસ્કેલેશન મેટ્રિક્સની માહિતી પ્રદાન કરવામાં આવશે.
- NFL એક સમાહની અંદર ફરિયાદોની પ્રાપ્તિનો સ્વીકાર કરશે અને 30 દિવસમાં ફરિયાદનું નિરાકરણ કરશે.

17. NFL દ્વારા વસૂલવામાં આવતા અતિશય વ્યાજ અંગેની ફરિયાદો:

NFL બોર્ડ વ્યાજ દરો અને પ્રક્રિયા અને અન્ય શુલ્ક નક્કી કરવા માટે યોગ્ય આંતરિક સિદ્ધાંતો અને પ્રક્રિયાઓ મૂકશે.

18. NFL દ્વારા ફાઇનાન્સ કરાયેલા વાહનોનો કબજો:

1. NFL પાસે લોન કરારમાં બિલ્ટ-ઇન પુનઃ કબજાની કલમ હોવી જોઈએ, જે કાયદેસર રીતે લાગુ કરવા યોગ્ય હોવી જોઈએ.
2. કરારના નિયમો અને શરતોમાં સંબંધિત જોગવાઈઓ શામેલ હોવી જોઈએ:
 - કબજો લેતા પહેલા નોટિસનો સમયગાળો;
 - સંજોગો કે જેના હેઠળ નોટિસનો સમયગાળો માફ કરી શકાય છે;
 - સુરક્ષાનો કબજો લેવાની પ્રક્રિયા;
 - મિલકતના વેચાણ/હરાજ પહેલા લોનની ચુકવણી માટે ઉધાર લેનારને અંતિમ તક આપવા અંગેની જોગવાઈ;
 - ઉધાર લેનારને કબજો આપવાની પ્રક્રિયા; અને
 - મિલકતના વેચાણ/હરાજ માટેની પ્રક્રિયા.
3. નિયમો અને શરતોની નકલ ઉધાર લેનાર/લોન કરાર માટે ઉપલબ્ધ હોવી જોઈએ

19. એનએફએલ દ્વારા શારીરિક/દૃષ્ટિની રીતે પડકારવામાં આવેલા માટે લોનની સુવિધાઓ:

- NFL વિકલાંગતાના આધારે શારીરિક/દૃષ્ટિની વિકલાંગ અરજદારોને ઉત્પાદનો અને સુવિધાઓના વિસ્તરણમાં ભેદભાવ કરશે નહીં.
- NFL આવી વ્યક્તિઓને વિવિધ વ્યવસાયિક સુવિધાઓનો લાભ મેળવવા માટે તમામ શક્ય સહાય પ્રદાન કરશે અને ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ હેઠળ ફરિયાદોનું નિરાકરણ સુનિશ્ચિત કરશે.

આ વાજબી પ્રેક્ટિસ કોડ નામદેવ ફિનવેસ્ટ લિમિટેડ (અગાઉ નામદેવ ફિનવેસ્ટ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ) (NFL) ની પ્રતિબદ્ધતાને પ્રતિબિંબિત કરે છે જે તેના વ્યવસાયના આચરણમાં ન્યાયી અને પારદર્શક વ્યવહારને પ્રોત્સાહન આપવા માટે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા દર્શાવેલ માર્ગદર્શિકાને અનુસરે છે.



ਸੂਚੀ

ਕ੍ਰਮ ਨੰਬਰ	ਵੇਰਵੇ	ਪੰਨਾ ਨੰਬਰ
1	ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	27
2	ਉਦੇਸ਼	27
3	ਲਾਗੂਤਾ	27
4	ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	28
5	ਕਰਜ਼ਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ	28
6	ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਚਾਰਜ	28
7	ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ	29
8	ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਗਰਾਨੀ	29
9	ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਆਚਰਣ – ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਈ	29
10	ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਆਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫਲੇਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਰੀਸੈਟ	30
11	ਆਮ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ	30
12	ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ	30
13	ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ – ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ, 2021	30
14	ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਿਜ਼ ਕੋਡ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਢੰਗ	31
15	NFL ਵੱਲੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਤਿਅਧਿਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨਿਯਮਨ	31
16	ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ	32
17	NFL ਵੱਲੋਂ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਅਤਿਅਧਿਕ ਵਿਆਜ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ	32
18	NFL ਵੱਲੋਂ ਵਿੱਤਪੇਸ਼ਿਤ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ	32
19	NFL ਵੱਲੋਂ ਸਰੀਰਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਬਾਧਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ	33

1. ਜਾਣ – ਪਛਾਣ:

ਨਾਮਦੇਵ ਫਿਨਵੈਸਟ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਮਦੇਵ ਫਿਨਵੈਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ) (NFL) ਇੱਕ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ 20 ਅਗਸਤ 2007 ਨੂੰ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ B-10.00260 ਦੁਆਰਾ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਦਾ ਵੈਧ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ ਹੈ, ਮੌਜੂਦਾ RBI ਵਰਗੀਕਰਣ NBFC - ਗੈਰ-ਜਮਾ ਲੈਣ ਵਾਲੀ ਨਿਵੇਸ਼ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੰਪਨੀ ("NBFC-ICC") NBFC ਮਿਡਲ ਲੇਅਰ - ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ, ਛੋਟ ਅਤੇ ਸਕੇਲ-ਆਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਨ ਲਈ ਢਾਂਚਾ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025 ਦੇ ਅਧੀਨ।

ਇਹ MSME, ਦੇਪਹੀਆ ਵਾਹਨ, ਸੇਲਰ ਪੈਨਲ ਲੋਨ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਿਕ ਵਾਹਨ (EV) ਲੋਨ, EV ਚਾਰਜਿੰਗ ਸਟੇਸ਼ਨ ਲੋਨ ਅਤੇ ਹਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਹਲਕੇ ਵਪਾਰਕ ਵਾਹਨਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਵਿੱਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ 'ਤੇ ਕੇਂਦ੍ਰਿਤ ਹੈ।

2. ਉਦੇਸ਼

ਇਸ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਿਜ਼ ਕੋਡ ਨੀਤੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੀਆਂ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ **ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025** ਦੇ ਤਹਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਪੱਖ, ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ, ਗੈਰ-ਭੇਦਭਾਵਪੂਰਨ ਅਤੇ ਗਾਹਕ-ਕੇਂਦਰਿਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰੇ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਚੰਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨੈਤਿਕ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਵਧਾਉਣਾ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੀਮਤ ਨਿਰਧਾਰਣ, ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜੋਖਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਇਹ ਨੀਤੀ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ, ਵੰਡ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਮਿਆਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕੁਦਰਤੀ ਨਿਆਂ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਮਜ਼ਬੂਤ ਕਰਨਾ, ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ।

3. ਲਾਗੂਤਾ

ਇਹ ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਿਜ਼ ਕੋਡ ਨੀਤੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਜੀਵਨ ਚੱਕਰ ਦੇ ਮੁੱਖ ਪੜਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਾਪਤੀ, ਅਰਜ਼ੀ, ਮੁਲਾਂਕਣ, ਮਨਜ਼ੂਰੀ, ਵੰਡ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਗੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਨੂੰ ਵਿਸਤਾਰ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ, ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਿਵਹਾਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਢਾਂਚਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਇਹ ਨੀਤੀ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਆਮ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਕੰਪਨੀ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ ਆਊਟਸੋਰਸ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦੇ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ **ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀਆਂ – ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2025** ਜਾਂ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ, ਗਾਹਕ ਵਰਗਾਂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਲਚਕਤਾ ਨੂੰ ਵੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

4. ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

- ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ।
- ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਬੈਂਕਸ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਇੱਕ ਅਰਥਪੂਰਨ ਤੁਲਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਲੋਨ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।
- NFL ਸਾਰੀਆਂ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦੀ ਰਸੀਦ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ। ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਲੋਨ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਵੀ ਰਸੀਦ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

5. ਕਰਜ਼ਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ

- NFL ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਲਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਵਿਧੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਬਾਰੇ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। NFL ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇਗਾ।
- NFL ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਏ ਜੁਰਮਾਨਿਆਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੇਗਾ।
- NFL ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਵੰਡਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਕਲਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

6. ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਤਮਕ ਚਾਰਜ

- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨੂੰ 'ਦੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚੇ' ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ 'ਦੰਡਨੀਤੀ ਵਿਆਜ' ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- NFL ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਭਾਗ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ RBI "ਫੇਅਰ ਟਰੇਡ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ" ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

- NFL ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਪੈਨਲ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਜ਼ੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਵਾਜਬ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਸਮੱਗਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।
- 'ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ, ਕਾਰੋਬਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ' ਲਈ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਸਜ਼ਾ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਸਮਾਨ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਦੰਡਕਾਰੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਅਤੇ ਕਾਰਨ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ NFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਜਦੋਂ ਵੀ ਗੈਰ-ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਦੰਡਕਾਰੀ ਖਰਚੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

7. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ

- NFL ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੰਡ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ, ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
- NFL ਸਾਰੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਇਜ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ NFL ਕੋਲ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

8. ਕਰਜ਼ਾ ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਗਰਾਨੀ

- ਵੰਡ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰੀਖਣ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ।
- NFL ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਉਪਚਾਰਕ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ ਮਿਲੇਗਾ।
- ਜਿੱਥੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਪਹਿਲ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਧੋਖਾਧੜੀ (Fraud) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਾਮਲੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਉੱਥੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ (ਪੂਰਵ ਸਮਾਪਤੀ) ਜਾਂ ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ (ਪੂਰਵ ਅਦਾਇਗੀ) ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

9. ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਕਰਜ਼ਾ ਆਚਰਣ – ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਸੰਪਤੀ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਿਹਾਈ

- NFL ਸਾਰੇ ਅਸਲ ਚੱਲ/ਅਚੱਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ/ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟਰੀ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਖਰਚੇ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗਾ।

- ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤਰਜੀਹ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਆਊਟਲੈਟ/ਸ਼ਾਖਾ ਜਿੱਥੇ ਲੋਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ NFL ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, NFL ਦੇਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਹਰ ਦਿਨ ਲਈ ₹5,000 ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- ਅਸਲੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, NFL ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸਹਿਣ ਕਰੇਗਾ।

10. ਸਮਾਨ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (EMI) ਆਧਾਰਿਤ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਵਿੱਚ ਫਲੇਟਿੰਗ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦਾ ਰੀਸੈਟ

- EMI-ਆਧਾਰਿਤ ਫਲੇਟਿੰਗ ਦਰ ਨਿੱਜੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ, NFL ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਸੰਭਾਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ NFL ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਅਤੇ EMI ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ, ਮਿਆਦ ਵਧਾਉਣ, ਜਾਂ ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਸੁਮੇਲ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- NFL ਹਰ ਤਿਮਾਹੀ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਮੂਲ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵਸੂਲੀ, EMI ਦੀ ਰਕਮ, ਬਚੇ EMI ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਲਾਨਾ ਦਰ/ਏਪੀਆਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

11. ਆਮ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ

- NFL ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੇਗਾ।
- ਉਧਾਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, NFL 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਇਤਰਾਜ਼ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰੇਗਾ।
- NFL ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੌਰਾਨ ਬੇਲੋੜੀ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਜਾਂ ਰੁੱਖੇ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ।
- NFL ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਵਪਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਫਲੇਟਿੰਗ ਰੇਟ ਮਿਆਦੀ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ/ਪੂਰਵ-ਭੁਗਤਾਨ ਜੁਰਮਾਨਾ ਨਹੀਂ ਵਸੂਲੇਗਾ।

12. ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

- NFL ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਬੋਰਡ ਸੰਗਠਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਢੁਕਵੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ।
- ਬੋਰਡ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇਕਸਾਰ ਰਿਪੋਰਟ ਨਿਯਮਤ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਵੇਗੀ।

13. ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੇਕਪਾਲ ਸਕੀਮ, 2021:

NFL ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ, 2021 ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗਾ।

14. ਫੇਅਰ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਿਜ਼ ਕੋਡ ਦੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਢੰਗ

ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ, ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਗਈ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ, NFL ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੇ ਬੋਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਿੱਸੇਦਾਰਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ NFL ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

15. NFL ਵੱਲੋਂ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਤਿਅਧਿਕ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨਿਯਮਨ

- NFL ਦਾ ਬੋਰਡ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਕਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ, ਮਾਰਜਿਨ, ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੀਮੀਅਮ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਇੱਕ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਾਡਲ ਅਪਣਾਏਗਾ।
- ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਲਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਾਜਬ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਬਰਾਬਰੀ ਵਾਲਾ ਵਿਵਹਾਰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ।

1. ਜੋਖਮ-ਅਧਾਰਤ ਕੀਮਤ ਪਹੁੰਚ

ਕੰਪਨੀ ਇੱਕ ਜੋਖਮ-ਅਧਾਰਤ ਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੋਖਮ ਗ੍ਰੇਡੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ (CIBIL/CRIF ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਿਊਰੋ)
- ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਸਮਰੱਥਾ ਅਤੇ ਨਕਦ ਪ੍ਰਵਾਹ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ
- ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਜੋਖਮ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ
- ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ
- ਪਿਛਲੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਇਤਿਹਾਸ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਰਜ਼ਾ
- ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਜੋਖਮ
- ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਿਆਦ, ਆਕਾਰ, ਅਤੇ ਉਦੇਸ਼
- ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ/ਜਮਾਂਦਰੂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ
- ਉਮਰ

2. ਵਿਭਿੰਨ ਵਿਆਜ ਦਰ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਤਰਕ

ਕੰਪਨੀ ਹਰੇਕ ਹਿੱਸੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜੋਖਮ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਲਾਗਤ ਢਾਂਚੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਵਸੂਲ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਭਿੰਨਤਾ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਥਿਰਤਾ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਉਧਾਰ, ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਜੋਖਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਤਰਕ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਉੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮ ਸੰਭਾਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉੱਚ ਵਿਆਜ ਦਰ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
- ਘੱਟ ਜੋਖਮ ਵਾਲੇ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹੀ ਜਾਂ ਘੱਟ ਦਰਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਵਿੱਤੀ ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ।
- ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਜ਼ੇ ਜਮਾਂਦਰੂ ਦੀ ਘਾਟ ਕਾਰਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੇ ਮੁਕਾਬਲੇ ਉੱਚ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਆਕਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਪੇਂਡੂ ਜਾਂ ਉੱਚ-ਜੋਖਮ ਵਾਲੇ ਭੂਗੋਲਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸੰਚਾਲਨ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਚਾਰਕ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਲਈ ਘਟੀਆਂ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਲੈ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
- ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਲਾਨਾ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਹੀ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਵੇ।

16. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

- NFL ਕੋਲ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਅਤੇ ਅਣਸੁਲਝੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਮੈਟਰਿਕਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- NFL ਇੱਕ ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੇਗਾ।

17. NFL ਵੱਲੋਂ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਅਤਿਅਧਿਕ ਵਿਆਜ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

NFL ਦਾ ਬੋਰਡ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਿਧਾਂਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਤਿਆਰ ਕਰੇਗਾ।

18. NFL ਵੱਲੋਂ ਵਿੱਤਪੇਸ਼ਿਤ ਵਾਹਨਾਂ ਦੀ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

1. NFL ਦਾ ਲੋਨ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਬਿਲਟ-ਇਨ ਰੀਪਜ਼ੇਸ਼ਨ ਕਲਾਜ਼ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
2. ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿਵਸਥਾਵਾਂ ਹੋਣਗੀਆਂ:

- ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ;
- ਹਾਲਾਤ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਮੁਆਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਕਬਜ਼ਾ ਲੈਣ ਦੀ ਵਿਧੀ;
- ਸੰਪੱਤੀ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਨਿਲਾਮੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅੰਤਮ ਮੌਕੇ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਵਿਵਸਥਾ;
- ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ; ਅਤੇ
- ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਵਿਕਰੀ/ਨਿਲਾਮੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ।

3. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ/ਲੇਨ ਸਮਝੌਤੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ

19. NFL ਵੱਲੋਂ ਸਰੀਰਕ/ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਬਾਧਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਲਤਾਂ

- NFL ਅਸਮਰਥਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਰੀਰਕ/ਨੇਤਰਹੀਣ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਪਾਰਜ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਵਿਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- NFL ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਪਾਰਕ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

ਇਹ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਨਾਮਦੇਵ ਫਿਨਵੈਸਟ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਪਹਿਲਾਂ ਨਾਮਦੇਵ ਫਿਨਵੈਸਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ) (NFL) ਦੀ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਸਾਏ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ସୂଚୀ

କ୍ରମିକ ସଂଖ୍ୟା	ବିଷୟବସ୍ତୁ	ପୃଷ୍ଠା ସଂଖ୍ୟା
୧.	ପରିଚୟ	୩୫
୨.	ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ	୩୫
୩.	ପ୍ରୟୋଗକ୍ଷେତ୍ର	୩୫
୪.	ରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ	୩୬
୫.	ରଣ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଏବଂ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ	୩୬
୬.	ରଣ ଖାତାରେ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ	୩୬
୭.	ରଣ ବିତରଣ, ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସହିତ	୩୭
୮.	ରଣ ବିତରଣ ପରିବର୍ତ୍ତା ଡାହାଣ	୩୭
୯.	ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ – ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣର ପରିଶୋଧ/ନିଷ୍ପତ୍ତି ପରେ ଚଳ ଓ ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦଲିଲ ମୁକ୍ତ କରିବା	୩୮
୧୦.	ସମାନ ମାସିକ କିସ୍ତି (EMI) ଆଧାରିତ ଭାସମାନ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ	୩୮
୧୧.	ସାଧାରଣ	୩୯
୧୨.	ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀର ଦାୟିତ୍ୱ	୩୯
୧୩.	ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ସମ୍ବିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, ୨୦୨୧	୩୯
୧୪.	ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତାର ଭାଷା ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ	୪୦
୧୫.	NFL ଦ୍ୱାରା ଅତ୍ୟଧିକ ସୁଧ ଆଦାୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ	୪୦
୧୬.	ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା	୪୧
୧୭.	NFL ଦ୍ୱାରା ଅତ୍ୟଧିକ ସୁଧ ଆଦାୟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ	୪୧
୧୮.	NFL ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥାୟନ କରାଯାଇଥିବା ଯାନବାହନର ପୁନଃବିକଳ	୪୧
୧୯.	ଶାରୀରିକ/ଦୃଷ୍ଟିବାହୁତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ NFL ଦ୍ୱାରା ରଣ ସୁବିଧା	୪୨

୧. ପରିଚୟ

ନାମଦେବ ଫିନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ (ପୂର୍ବରୁ ନାମଦେବ ଫିନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଭାବେ ପରିଚିତ) (NFL) ଏକ ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା (Non-Banking Financial Company) ଅଟେ। ଏହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ଠାରୁ ୨୦ ଅଗଷ୍ଟ ୨୦୦୭ ତାରିଖରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ ସଂଖ୍ୟା B-10.00260 ଅନୁଯାୟୀ ବୈଧ ପଞ୍ଜୀକରଣ ପ୍ରମାଣପତ୍ର (Certificate of Registration) ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛି। ବର୍ତ୍ତମାନର RBI ବର୍ଗୀକରଣ ଅନୁଯାୟୀ, ଏହା NBFC – Non-Deposit Taking Investment and Credit Company (NBFC-ICC) ଭାବେ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନୀ – ପଞ୍ଜୀକରଣ, ଛାଡ଼ ଏବଂ ସ୍ତର-ଆଧାରିତ ନିୟମାବଳୀ ପାଇଁ ଢାଞ୍ଚା) ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ୨୦୨୫” ଅଧୀନରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି।

NFL ମୁଖ୍ୟତଃ MSME, ଦୁଇଚକିଆ ଯାନ, ସୋଲାର ପ୍ୟାନେଲ୍ ରଶି, ଇଲେକ୍ଟ୍ରିକ୍ ଯାନ (EV) ରଶି, EV ଚାର୍ଜିଂ ଷ୍ଟେସନ୍ ରଶି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର ହାଲୁକା ବାଣିଜ୍ୟିକ ଯାନ (Light Commercial Vehicles) କ୍ଷେତ୍ରକୁ ଅର୍ଥସାହାଯ୍ୟ/ରଶି ପ୍ରଦାନ ଉପରେ ଗୁରୁତ୍ୱ ଦେଇଥାଏ। Objective

୨. ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

ଏହି ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା (Fair Practices Code – FPC) ନୀତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁରୂପ କମ୍ପାନୀ ଚାହାର ରଶି ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପକୁ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ, ସ୍ୱଚ୍ଛ, ଭେଦଭାବମୁକ୍ତ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ-କେନ୍ଦ୍ରିକ ଭାବରେ ପରିଚାଳନା କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା। ଏହି ନୀତିର ଲକ୍ଷ୍ୟ ହେଉଛି ଉତ୍ତମ ଏବଂ ନୈତିକ ରଶି ପ୍ରଦାନ ପ୍ରଥାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା, ରଶିଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କ ସହ ଯୋଗାଯୋଗରେ ସ୍ୱଚ୍ଛତା ବୃଦ୍ଧି କରିବା ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବିପଦ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବେ ଅବଗତ କରାଇବା। ଏହା ସହିତ, ରଶି ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ, ମୂଲ୍ୟାୟନ, ଅନୁମୋଦନ, ବିତରଣ ଏବଂ ଆଦାୟ ପାଇଁ ମାନକୀକୃତ ପ୍ରଥା ସ୍ଥାପନ କରି ଏବଂ ପ୍ରାକୃତିକ ନ୍ୟାୟର ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସ୍ୱାର୍ଥକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ମଧ୍ୟ ଏହି ନୀତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ଅଟେ। ଅତିରିକ୍ତ ଭାବେ, ଏହି ନୀତିର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିଶ୍ୱାସକୁ ସୁଦୃଢ଼ କରିବା, ଏକ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ RBI ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଉଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଆବଶ୍ୟକତାର ଅନୁଯାୟୀ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା।

୩. ପ୍ରୟୋଗକ୍ଷେତ୍ର

ଏହି ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା (Fair Practices Code – FPC) ନୀତି କମ୍ପାନୀର ସମସ୍ତ ରଶି ପ୍ରଦାନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଅଟେ। ଏହା ରଶି ପ୍ରଦାନ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ପ୍ରମୁଖ ପର୍ଯ୍ୟାୟଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାପକ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ, ଯଥା ରଶି ଗ୍ରାହକ ସଂଗ୍ରହ (Sourcing), ଆବେଦନ, ମୂଲ୍ୟାୟନ, ଅନୁମୋଦନ, ରଶି ବିତରଣ, ରଶି ପରିଚାଳନା/ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ରଶି ଆଦାୟ। କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଉତ୍ପାଦ ଓ ସେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଏବଂ ସ୍ୱଚ୍ଛ ବ୍ୟବହାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ନୀତି ଏକ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଢାଞ୍ଚା ପ୍ରଦାନ କରେ।

ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ସହ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ କମ୍ପାନୀର କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ଅଧିକାରୀମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଏହି ନୀତି ଏକ ସାଧାରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଭାବେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ। ଏଥିସହିତ, କମ୍ପାନୀ ଦ୍ୱାରା ନିୟୋଜିତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ,

ଏକେଣ୍ଟ ଏବଂ ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ସହଯୋଗୀମାନେ ମଧ୍ୟ, ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରୟୋଜ୍ୟ, ଏହି ନୀତିରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସିଦ୍ଧାନ୍ତଗୁଡ଼ିକ ସହ ସମନ୍ୱୟ ରଖି କାର୍ଯ୍ୟ କରିବେ ବୋଲି ଆଶା କରାଯାଏ।

ଏହି ନୀତି Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies – Responsible Business Conduct) Directions, 2025 ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ RBI ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରୟୋଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ। ତେବେ, ଉପାଦାନ ପ୍ରକୃତି, ଗ୍ରାହକ ବର୍ଗ ଏବଂ ବ୍ୟବସାୟିକ ଆବଶ୍ୟକତା ଆଧାରରେ ଆବଶ୍ୟକ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମ ନିମ୍ନମିତ୍ତତା (Operational Flexibility) ରଖାଯିବ।

୪. ରଣ ପାଇଁ ଆବେଦନ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ

- ରଣଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କ ସହ ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ଆଞ୍ଚଳିକ/ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରାହୀ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ କରାଯିବ।
- ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରହିବ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା/ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହ ଅର୍ଥପୂର୍ଣ୍ଣ ତୁଳନା କରିବା ସମ୍ଭବ ହେବ ଏବଂ ରଣଗ୍ରାହୀ ଏକ ସଚେତନ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ। ରଣ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦଲିଲପତ୍ରଗୁଡ଼ିକର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।
- NFL ସମସ୍ତ ରଣ ଆବେଦନ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବାର ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଚଳନ କରିବ। ସମ୍ଭବ ହେଲେ, ରଣ ଆବେଦନଗୁଡ଼ିକର ନିଷ୍ପତ୍ତି/ନିରାକରଣ ପାଇଁ ଆନୁମାନିକ ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟ ସ୍ୱୀକୃତି ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।

୫. ରଣ ମୂଲ୍ୟାୟନ ଏବଂ ନିୟମ / ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

- NFL ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ସ୍ଥାନୀୟ/ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରାହୀ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ, ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର (Sanction Letter) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଅନୁମୋଦିତ ରଣରାଶି ସହିତ ସମସ୍ତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଯେଉଁଥିରେ ବାର୍ଷିକୀକୃତ ସୁଧ ହାର (Annualized Rate of Interest) ଏବଂ ସୁଧ ପ୍ରୟୋଗର ପ୍ରଣାଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଜଣାଇବ। ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବାର ପ୍ରମାଣ/ସ୍ୱୀକୃତିକୁ NFL ନିଜ ରେକର୍ଡରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବ।
- ବିଲମ୍ବିତ ରଣ ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ/ଜରିମାନା ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଗାଢ଼ ଅକ୍ଷରରେ (Bold) ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବ।
- ରଣ ଅନୁମୋଦନ/ବିତରଣ ସମୟରେ NFL ସମସ୍ତ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଏକ ନକଲ ଏବଂ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମସ୍ତ ସଂଲଗ୍ନ ଦଲିଲର ନକଲ ପ୍ରଦାନ କରିବ।

୬. ରଣ ଖାତାରେ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ

- ରଣ ଚୁକ୍ତିର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା କାରଣରୁ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ କରାଯାଉଥିବା ଜରିମାନାକୁ 'ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ (Penal Charges)' ଭାବେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ 'ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ସୁଧ (Penal Interest)' ଭାବେ ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- NFL ସୁଧ ହାରରେ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଉପାଦାନ (Additional Component) ଯୋଗ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ RBI ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ 'ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ବାଣିଜ୍ୟ ପ୍ରଥା (Fair Trade Practice)' ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ।
- NFL ରଣ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ସମାନ ପ୍ରକାରର ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ଏକ ନୀତି ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବ।
- ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ହେବା ସହିତ ରଣ ଚୁକ୍ତିର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବାର ପରିମାଣ/ଗୁରୁତ୍ୱ ସହ ସମନ୍ୱୟପାତ୍ରିକ (Commensurate) ହେବ।
- ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ରଣ ନେଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ, ସମାନ ପ୍ରକାରର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଶୁଳ୍କଠାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।
- ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କର ପରିମାଣ ଏବଂ ଏହା ଲାଗୁ କରିବାର କାରଣ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ NFLର ୱେବସାଇଟ୍‌ରେ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ।
- ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ସ୍ୱରାଶପତ୍ର/ସ୍ୱରାଶ ସୂଚନା ପଠାଯିବା ସମୟରେ ଦଣ୍ଡାତ୍ମକ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମଧ୍ୟ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

୭. ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସହିତ ରଣ ବିତରଣ

- ରଣର ବିତରଣ ସୂଚୀ, ସୁଧ ହାର, ସେବା ଶୁଳ୍କ, ପୂର୍ବ ପରିଶୋଧ ଶୁଳ୍କ (Prepayment Charges) ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ, NFL ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଆଞ୍ଚଳିକ/ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରାହୀ ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବ।
- ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପରିଶୋଧ ହେବା କିମ୍ବା ରଣର ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଦାୟ ହେବା ପରେ NFL ସମସ୍ତ ଜମାନତ/ସିକ୍ୟୁରିଟି (Securities) ମୁକ୍ତ କରିବ। ତେବେ, ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ବିରୋଧରେ NFLର ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦାବି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଯଦି କୌଣସି ବୈଧ ଅଧିକାର କିମ୍ବା ଲିଏନ୍ (Lien) ରହିଥାଏ, ତେବେ ତାହା ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଅଧୀନରେ ରହିବ।
- ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କମ୍ପାନୀ ନିଜ ବିବେଚନା ଅନୁସାରେ ରଣ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା କିମ୍ବା ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ଦେୟ ପରିଶୋଧ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣକୁ ଶୀଘ୍ର କରିବା ପାଇଁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବ। ଏପରି କାର୍ଯ୍ୟ କମ୍ପାନୀକୁ ଉପଲବ୍ଧ ଚୁକ୍ତିଗତ ଅଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଏବଂ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ଓ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଭାବରେ କରାଯିବ। ଯେଉଁଠାରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବିବେଚିତ ହେବ, ସେଠାରେ କମ୍ପାନୀ ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ନିୟମାବଳୀ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ।

୮. ରଣ ବିତରଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦାରଖ

- ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କମ୍ପାନୀର ଯେକୌଣସି କର୍ମଚାରୀ ରଣ ବିତରଣ ପରବର୍ତ୍ତୀ ତଦାରଖ, ଯଥା ସମୟାନୁସାରେ ନିରୀକ୍ଷଣ (Periodic Inspection) ଇତ୍ୟାଦି କରିପାରିବେ।
- ରଣର ପରିଶୋଧ ନକରିବା, ରଣ ପରିଶୋଧରେ **ଡିଫଲ୍ଟ (Default)** କରିବା କିମ୍ବା ରଣ ଚୁକ୍ତିର ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା ପରିସ୍ଥିତିରେ, କମ୍ପାନୀ ରଣ ଚୁକ୍ତିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଜମାନତ ରଖାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତିର ଦଖଲ ନେବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବ। ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ, କମ୍ପାନୀ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରି, ଚୁକ୍ତିଗତ ଏବଂ ନିୟାମକାୟ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଖାତାକୁ ନିୟମିତ କରିବା କିମ୍ବା ନିଜ ପକ୍ଷ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ସୁଯୋଗ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ।
- କମ୍ପାନୀର ନିଜସ୍ୱ ପଦକ୍ଷେପରେ ରଣ ବନ୍ଦ/ସମାପ୍ତ କରାଯାଉଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, **ଫୋରକ୍ଲୋଜର୍/ପୂର୍ବ ପରିଶୋଧ ଶୁଳ୍କ (Foreclosure/Pre-payment Charges)** ଆଦାୟ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଏଥିରେ ଜାଲିଆତି (Fraud) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ମାମଲା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

୯. ଦାୟିତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ରଣ ପ୍ରଦାନ ଆଚରଣ – ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣର ପରିଶୋଧ/ନିଷ୍ପତ୍ତି ପରେ ଚଳ/ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତିର ଦଲିଲ ମୁକ୍ତ କରିବା

- ରଣ ଖାତାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ/ନିଷ୍ପତ୍ତି (Full Repayment/Settlement) ହେବା ପରେ NFL ସମସ୍ତ ମୂଳ ଚଳ/ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦଲିଲ ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା। ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ଅନୁଯାୟୀ, ଯେଉଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆଉଟଲେଟ୍/ଶାଖାରେ ରଣ ଖାତା ପରିଚାଳିତ ହୋଇଥିଲା କିମ୍ବା NFLର ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟରୁ ମୂଳ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ।
- ଏକମାତ୍ର ରଣଗ୍ରାହୀ କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଯୁଗ୍ମ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ଘଟିଲେ ସୃଷ୍ଟି ହେଉଥିବା ପରିସ୍ଥିତିର ସମାଧାନ ପାଇଁ, ମୂଳ ଚଳ/ଅଚଳ ସମ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଦଲିଲ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ/ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ପାଇଁ କମ୍ପାନୀର ଏକ ସୁସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ରହିବ। ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଦାବିର ଯାଞ୍ଚ, ଆବଶ୍ୟକ ଦଲିଲ ଦାଖଲ ଏବଂ ଯଦି କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି ଥାଏ ତାହାର ନିଷ୍ପତ୍ତି ପରେ ଏପରି ଦଲିଲ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ।
- ମୂଳ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ମୁକ୍ତ/ଫେରସ୍ତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ, NFL ବିଳମ୍ବର କାରଣ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବ ଏବଂ ବିଳମ୍ବର ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନ ପାଇଁ ₹୫,୦୦୦ ହାରରେ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବ।
- ମୂଳ ଦଲିଲଗୁଡ଼ିକ ହଜିଯିବା କିମ୍ବା କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେଲେ, NFL ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଏହାର ଦୁଇଗୁଣ/ପ୍ରମାଣିତ ନକଲ (Duplicate/Certified Copies) ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାରେ ସହାୟତା କରିବ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ ହେଉଥିବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଖର୍ଚ୍ଚ NFL ବହନ କରିବ।

୧୦. ସମାନ ମାସିକ କିସ୍ତି (EMI) ଆଧାରିତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ରଣରେ ଭାସମାନ ସୁଧ ହାରର ପୁନଃନିର୍ଦ୍ଧାରଣ

- EMI ଆଧାରିତ ଭାସମାନ ସୁଧ ହାରର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣ ଅନୁମୋଦନ ସମୟରେ, ବେଞ୍ଚମାର୍କ ସୁଧ ହାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଋଣ ଉପରେ ପଡ଼ିପାରୁଥିବା ସମ୍ଭାବ୍ୟ ପ୍ରଭାବ ବିଷୟରେ NFL ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଜଣାଇବ।
- NFLର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ, ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଭାସମାନ ସୁଧ ହାରରୁ ସ୍ଥିର ସୁଧ ହାର (Fixed Rate) କୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯିବ। ଏଥିସହିତ, ଋଣଗ୍ରାହୀ EMI ବୃଦ୍ଧି, ଋଣର ଅବଧି (Tenor) ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ଉଭୟର ମିଶ୍ରଣ ମଧ୍ୟରୁ ନିଜ ପସନ୍ଦ ଅନୁଯାୟୀ ବିକଳ୍ପ ବାଛିପାରିବେ।
- ପ୍ରତ୍ୟେକ ତ୍ରିମାସିକର ଶେଷରେ NFL ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଏକ ବିବରଣୀ (Statement) ପ୍ରଦାନ କରିବ। ଏଥିରେ ଆଦାୟ ହୋଇଥିବା ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ ସୁଧ, EMIର ପରିମାଣ, ବାକି ଥିବା EMI ସଂଖ୍ୟା ଏବଂ ବାର୍ଷିକୀକୃତ ସୁଧ ହାର/ବାର୍ଷିକ ପ୍ରତିଶତ ହାର (APR) ର ବିବରଣୀ ରହିବ।

୧୧. ସାଧାରଣ

- ଋଣ ଚୁକ୍ତିନାମାର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଅନୁମୋଦିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ, NFL ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କାର୍ଯ୍ୟ/ବ୍ୟାପାରରେ ଅନାବଶ୍ୟକ ହସ୍ତକ୍ଷେପ କରିବାରୁ ବିରତ ରହିବ।
- ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କ ଋଣ ଖାତା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣ (Transfer of Borrower Account) ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲେ, NFL ୨୧ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନିଜର ସମ୍ମତି କିମ୍ବା ଆପତ୍ତି ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଜଣାଇବ।
- ଋଣ ଆଦାୟ ସମୟରେ NFL ଅନୁଚିତ ହଇରାଣ କିମ୍ବା ଅଶିଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରିବ ନାହିଁ।
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଋଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଭାସମାନ ସୁଧ ହାର (Floating Rate) ଆଧାରିତ ଟର୍ମ ଲୋନ୍‌ରେ NFL ଫୋରକ୍ଲୋଜର୍ ଶୁଳ୍କ/ପୂର୍ବ-ପରିଶୋଧ ଜରିମାନା (Foreclosure Charges/Pre-payment Penalties) ଆଦାୟ କରିବ ନାହିଁ।

୧୨. ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀର ଦାୟିତ୍ୱ

- NFLର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ (Board of Directors) ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (Grievance Redressal Mechanism) ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିବ।
- ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା (Fair Practices Code) ର ଅନୁପାଳନ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥାର କାର୍ଯ୍ୟପ୍ରଣାଳୀର ସମୀକ୍ଷା କରିବ। ଏପରି ସମୀକ୍ଷାଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସମନ୍ୱିତ ରିପୋର୍ଟ (Consolidated Report) ନିୟମିତ ବ୍ୟବଧାନରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ନିକଟରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବ।

୧୩. ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, ୨୦୨୧

NFL ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ – ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, ୨୦୨୧ (Reserve Bank – Integrated Ombudsman Scheme, 2021) ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁପାଳନ କରିବ।

୧୪. ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତାର ଭାଷା ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଣାଳୀ

ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା (**Fair Practices Code**) ର ଏକ ପ୍ରତି, ସମ୍ଭବ ହେଲେ ଆଞ୍ଚଳିକ/ସ୍ଥାନୀୟ ଭାଷା କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟଭାଷା ବୁଝିପାରୁଥିବା ଭାଷାରେ, NFL ଦ୍ଵାରା ଏହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀର ଅନୁମୋଦନକ୍ରମେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ। ବିଭିନ୍ନ ହିତଧାରକ (**Stakeholders**) ମାନଙ୍କର ସୂଚନା ଓ ଅବଗତି ପାଇଁ ଏହି ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତାର ପ୍ରତି NFLର ୱେବସାଇଟ୍ରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରାଯିବ।

୧୫. NFL ଦ୍ଵାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଅତ୍ୟଧିକ ସୁଧର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ

- NFLର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ (**Board of Directors**) ଅର୍ଥର ମୂଲ୍ୟ/ଅର୍ଥ ଯୋଗାଣ ଖର୍ଚ୍ଚ (**Cost of Funds**), ମାର୍ଜିନ୍ (**Margin**) ଏବଂ ବିପଦ ପ୍ରିମିୟମ (**Risk Premium**) ପରି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ କାରକଗୁଡ଼ିକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଏକ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ମଡେଲ୍ (**Interest Rate Model**) ଗ୍ରହଣ କରିବ।
- ସୁଧ ହାର ଏବଂ ବିପଦର ସ୍ତର ଅନୁଯାୟୀ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣର ପ୍ରଣାଳୀ (**Approach for Gradations of Risk**) ର ଶା ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ରାଜ୍ୟଭାଷାକୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ ପତ୍ର (**Sanction Letter**) ରେ ମଧ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। କମ୍ପାନୀ ନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ରାଜ୍ୟଭାଷାଙ୍କ ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ସୁଧ ହାର ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ଅଟେ ଏବଂ ରାଜ୍ୟଭାଷାଙ୍କ ବିପଦ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ରାଶିର ପ୍ରକୃତି ଓ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ, ଏବଂ ଅର୍ଥ ଯୋଗାଣର ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଉଛି। ଏଥିସହିତ, ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତି ସମାନ ଓ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ବ୍ୟବହାର ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବ।

୧. ବିପଦ-ଆଧାରିତ ମୂଲ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ

କମ୍ପାନୀ ଏକ ବିପଦ-ଆଧାରିତ ସ୍ତରୀକରଣ ପ୍ରଣାଳୀ (**Risk-Based Gradation System**) ଅନୁସରଣ କରେ। ଏହି ପ୍ରଣାଳୀରେ ରାଜ୍ୟଭାଷାଙ୍କ ରାଶି ପରିଶୋଧ ଯୋଗ୍ୟତା (**Creditworthiness**) ମୂଲ୍ୟାୟନ କରି ପ୍ରଯୋଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା ପାଇଁ ବିଭିନ୍ନ ପାରାମିଟର/ମାନଦଣ୍ଡକୁ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଏ। ବିପଦର ସ୍ତରୀକରଣ ଏବଂ ସୁଧ ହାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପ୍ରମୁଖ କାରକଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ମିଳିତ, ତେବେ ଏଥିରେ ଏଗୁଡ଼ିକ ମାତ୍ର ସୀମିତ ନୁହେଁ:

- କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର (CIBIL/CRIF ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ)
- ରାଶି ପରିଶୋଧ ଯୋଗ୍ୟତା ଏବଂ ନଗଦ ପ୍ରବାହ (Cash Flow) ବିଶ୍ଳେଷଣ
- ବ୍ୟବସାୟର ପ୍ରକୃତି ଏବଂ ଶିଳ୍ପ/ଉଦ୍ୟୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବିପଦ
- ରାଜ୍ୟଭାଷାଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଶୃଙ୍ଖଳା
- ପୂର୍ବ ରାଶି ପରିଶୋଧ ଇତିହାସ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନର ରାଶି ଦାୟିତ୍ଵ
- ଭୌଗୋଳିକ ଅବସ୍ଥାନ ଏବଂ ପରିଚାଳନାଗତ ବିପଦ
- ରାଶିର ଅବଧି (Tenor), ରାଶିର ପରିମାଣ ଏବଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ
- ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଜମାଦତ/ବନ୍ଧକ (Security/Collateral)ର ପ୍ରକାର ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତତା

୨. ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ କରିବାର ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତତା

କମ୍ପାନୀ ପ୍ରତ୍ୟେକ ରାଜ୍ୟଭାଷା କିମ୍ବା ରାଜ୍ୟଭାଷାଙ୍କ ବିଭିନ୍ନ ବର୍ଗ ପାଇଁ କରାଯାଉଥିବା ବିପଦ ମୂଲ୍ୟାୟନ (**Risk Assessment**) ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବର୍ଗର ଖର୍ଚ୍ଚ ଗଠନ (**Cost Structure**) ଆଧାରରେ ଭିନ୍ନ ଭିନ୍ନ ସୁଧ ହାର ଆଦାୟ କରିପାରେ। ଏପରି ଭିନ୍ନତା ଦୀର୍ଘମିଆଦୀ ସ୍ଥାୟୀତ୍ଵ, ଦାୟିତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବିପଦ ପରିଚାଳନା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ସହାୟକ ହୁଏ। ଏହାର ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତତା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

- ଅଧିକ ରଣ ବିପଦ ଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ରଣ ଅନାଦାୟ ଏବଂ କ୍ଷତିକୁ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ କରାଯାଏ।
- କମ୍ ବିପଦ ଥିବା ରଣଗ୍ରାହୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକତାମୂଳକ କିମ୍ବା କମ୍ ସୁଧ ହାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯାହା ଆର୍ଥିକ ଶୃଙ୍ଖଳାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରେ।
- ଜମାନତ ବିହୀନ ରଣ (**Unsecured Loans**) ରେ ଜମାନତ ନଥିବା କାରଣରୁ ଜମାନତଯୁକ୍ତ ରଣ (Secured Loans) ତୁଳନାରେ ଅଧିକ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ।
- ଗ୍ରାମୀଣ କିମ୍ବା ଅଧିକ ବିପଦପ୍ରବଣ ଭୌଗୋଳିକ ଅଞ୍ଚଳରେ ରଣ ପରିଚାଳନା ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ପରିଚାଳନାଗତ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ମଧ୍ୟ ବିଚାରକୁ ନିଆଯାଇପାରେ।
- ଆର୍ଥିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତି (**Financial Inclusion**) କୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ବିଶେଷ ଯୋଜନା କିମ୍ବା ପ୍ରଚାରମୂଳକ ଅଫରରେ କମ୍ ସୁଧ ହାର ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରେ।

ସୁଧ ହାରକୁ ବାର୍ଷିକୀକୃତ (**Annualized**) ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ, ଯାହା ଫଳରେ ରଣଗ୍ରାହୀ ତାଙ୍କ ରଣ ଖାତାରେ ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ପ୍ରକୃତ ସୁଧ ହାର ବିଷୟରେ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଅବଗତ ହୋଇପାରିବେ।

୧୭. ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା

- ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ତାହାର ସମାଧାନ ପାଇଁ NFL ଏକ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (**Grievance Redressal Mechanism**) ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିବ।
- ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଏବଂ ସମାଧାନ ହୋଇନଥିବା ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଏସ୍କାଲେସନ୍ ମ୍ୟାଟ୍ରିକ୍ସ (**Escalation Matrix**) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆବଶ୍ୟକ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।
- NFL ଅଭିଯୋଗ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାର ଏକ ସପ୍ତାହ ମଧ୍ୟରେ ତାହାର ପ୍ରାପ୍ତିସ୍ୱୀକାର କରିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ୩୦ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ କରିବ।

୧୭. NFL ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଉଥିବା ଅତ୍ୟଧିକ ସୁଧ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ

NBFCର ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ମଣ୍ଡଳୀ ସୁଧ ହାର, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ଶୁଳ୍କ (**Processing Fees**) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି, ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବ।

୧୮. NFL ଦ୍ୱାରା ଅର୍ଥଯୋଗାଣ କରାଯାଇଥିବା ଯାନବାହନର ପୁନଃଦଖଲ

୧. NFL ରଣ ଚୁକ୍ତିନାମାରେ ଯାନବାହନ/ଜମାନତର ପୁନଃଦଖଲ (**Repossession**) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏକ ସ୍ପଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରଖିବ, ଯାହା ଆଇନଗତ ଭାବେ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନଯୋଗ୍ୟ (**Legally Enforceable**) ହେବା ଆବଶ୍ୟକ।

୨. ଚୁକ୍ତିର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସ୍ପଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ରହିବ:

- ଯାନବାହନ/ଜମାନତର ଦଖଲ ନେବା ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ନୋଟିସ୍ ସମୟସୀମା;
- କେଉଁ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସମୟସୀମାକୁ ଛାଡ଼ ଦିଆଯାଇପାରିବ, ତାହାର ବିବରଣୀ;
- ଜମାନତର ଦଖଲ ନେବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା;
- ସମ୍ପର୍କିତ ବିକ୍ରୟ/ନିଲାମ ପୂର୍ବରୁ ରଣ ପରିଶୋଧ କରିବା ପାଇଁ ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଦିଆଯିବାକୁ ଥିବା ଶେଷ ସୁଯୋଗ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା;
- ରଣଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ପୁନଃଦଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି/ଯାନବାହନ ଫେରସ୍ତ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା; ଏବଂ
- ସମ୍ପର୍କିତ ବିକ୍ରୟ/ନିଲାମ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା।

୩. ଚୁକ୍ତିର ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଏକ ନକଲ ରଖାଗ୍ରାହୀଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ରଖ ଚୁକ୍ତିନାମାର ଅଂଶ ଭାବେ ରହିବ।

୧୯. ଶାରୀରିକ/ଦୃଷ୍ଟିବାଧିତ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ପାଇଁ NFL ଦ୍ଵାରା ରଖ ସୁବିଧା

- NFL ଶାରୀରିକ/ଦୃଷ୍ଟିବାଧିତ ଆବେଦନକାରୀମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଅକ୍ଷମତା/ଦିବ୍ୟାଙ୍ଗତା ଆଧାରରେ ରଖ ଉପାଦ ଏବଂ ବିଭିନ୍ନ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବିଭେଦଭାବ କରିବ ନାହିଁ।
- ଏପରି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କୁ ବିଭିନ୍ନ ବ୍ୟବସାୟିକ ସୁବିଧା ପାଇବାରେ NFL ସମ୍ଭବ ସମସ୍ତ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା (Grievance Redressal Mechanism) ଅଧୀନରେ ସେମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ଉପଯୁକ୍ତ ସମାଧାନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ।

ଏହି ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଆଚରଣ ସଂହିତା (Fair Practices Code) ନିଜର ବ୍ୟବସାୟିକ କାର୍ଯ୍ୟପରିଚାଳନାରେ ନ୍ୟାୟସଙ୍ଗତ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ପ୍ରଥାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ ଦେବା ପାଇଁ **Namdev Finvest Limited (ପୂର୍ବରୁ Namdev Finvest Private Limited ଭାବେ ପରିଚିତ) (NFL)** ଦ୍ଵାରା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (RBI) ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅନୁସରଣ କରିବା ପ୍ରତି ଥିବା ପ୍ରତିବଦ୍ଧତାକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରେ।